



# "ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ" ЕООД

6300 гр. Хасково; ул. "Сакар" № 2; тел. 038/501610; факс 038/66-54-84  
ЕИК 126004284

## **МЕЖДИНЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА** **на "Водоснабдяване и канализация" ЕООД Хасково** **към 30.06.2017 година**

### ***I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО***

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул. "Сакар" № 2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100 % държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

От м. 01.2015 г. управител на дружеството е инж. Тодор Марков, назначен с протокол № ТЗ-10/ 21.01.2015 година на МРРБ.

### ***II. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ***

Едноличен собственик на капитала на дружеството е Министерство на регионалното развитие и благоустройство на Република България.

### ***III. СТРУКТУРА***

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

- Обособено Регионално Звено град Хасково;
- Обособено Регионално Звено „Села”, обслужващо община Минерални бани, 8 броя населени места от община Стамболово и селата в община Хасково.
- Обособено Регионално Звено град Харманли;
- Обособено Регионално Звено град Свиленград;
- Обособено Регионално Звено град Любимец;
- Обособено Регионално Звено град Симеоновград;

- Обособено Регионално Звено град Ивайловград;
- Обособено Регионално Звено град Маджарово;

#### ***IV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ***

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите. Дружеството притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово и Минерални бани, издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9 /2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
- Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

- ✓ Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
- ✓ Сnižаване на общите загуби;
- ✓ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
- ✓ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
- ✓ Сnižаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2016 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел.енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

- Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.
- Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънкасови и електронни.
- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.
- Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
- Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
- Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

#### ***V. СТОПАНСКАТА СРЕДА***

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

- намаляване на разходите
- ограничаване на инвестициите за разширение на дейността;
- разсрочване на задълженията на дружеството към Дирекция „Управление на водите” към МОСВ.

#### ***VI. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ***

Производствената дейност на дружеството през 2017 година се извършва в 160 населени места, от които в 154 водоснабдяването е помпено, а в 6 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 116 броя помпени станции с местна автоматика и 305 броя кладенци, от които:

94 бр. шахтови кладенци

130 бр. тръбни кладенци

69 бр. каптажи

12 бр. дренажи

Общият брой на водоснабдителните системи е 94. Дължината на довеждащите водопроводи

е 883 км, а на разпределителните 1328 километра. Броят на населението, получаващо/ вода чрез водочерпене с помпи е 169 хил. души. Канални услуги ползват 119 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 208 километра.

Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 32 каптажа. Общата дължина на довеждащите водопроводи е 16 км, а на разпределителните 22 километра. Броят на обслужваното население е приблизително 2 хил. души.

**Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД** град Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

➤ Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

### **Действия по оповестяване при бедствия**

Във „ВиК“ ЕООД гр.Хасково има създадена устойчива и сигурна система за оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/ 50 16 14. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

### **Информация за водоснабдителните и канализационните услуги**

**- ниво на покритие с водоснабдителни услуги при помпено водоснабдяване е 96%.**

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 173 997 души и броят на обслужваното население 167040.

**- ниво на покритие с водоснабдителни услуги при гравитачно водоснабдяване е 100%.**

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 2021 души и броят на обслужваното население 2021.

**- ниво на покритие с канализационни услуги е 73,3%.**

Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

### **Режимно водоснабдяване:**

През второ тримесечие на 2017 г. с въведено режимно водоснабдяване са били 2 населени места – гр. Хасково и с. Студена.

### **Показатели за второ тримесечие на 2017 г.**

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи при помпено водоснабдяване е 117 броя, а при гравитачно – 1 брой. **Годишното постигнато ниво на броя на аварияте към дължината на довеждащите водопроводи е 0,135 за помпеното и 0,063 при гравитачното.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи при помпено водоснабдяване е 358 броя, а при гравитачно – 5 броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварияте към дължината на разпределителните водопроводи е 0,269 за помпеното и 0,263 при гравитачното.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения при помпено водоснабдяване е 281 броя, а при гравитачно – 8 броя. **Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,004 за помпеното и 0,009 при гравитачното.**

Аварияте в ПС са 14 бр. **Годишното ниво на аварияте на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,12.**

### **Количество и качество на суровата вода.**

Суровата вода, добивана помпено от В и К оператора е предимно от кладенци – 224 броя, от които 130 са тръбни и 94 шахтови, каптажите са 69, дренажите – 12 или общо 305 бр. Суровата вода, добивана гравитачно от В и К оператора е от 32 броя каптажи. За добиването на суровата вода са изградени 116 помпени станции.

**Количеството на суровата вода, добивана помпено от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е 2 727 140 м3.**

**Количеството на суровата вода, добивана гравитачно от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е 34 790 м3.**

**Фактурирани водни количества добивани помпено - 1 379 018 м3.**

**Фактурирани водни количества добивани гравитачно – 19 930 м3.**

**Количество на отведени отпадъчни води - 1 014 845 м3.**

**Количество на пречистени отпадъчни води - 778 336,6 м3.**

**Общите загуби за помпено водоснабдяване са 49,43%.**

**Общите загуби за гравитачно водоснабдяване са 42,71%.**

**Показатели за периода м. 01-06.2017 г.**

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи при помпено водоснабдяване е 303 броя, а при гравитачно – 2 броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,349 за помпеното и 0,125 при гравитачното.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи при помпено водоснабдяване е 657 броя, а при гравитачно – 8 броя. **Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 0,494 за помпеното и 0,421 при гравитачното.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения при помпено водоснабдяване е 576 броя, а при гравитачно – 11 броя. **Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,008 за помпеното и 0,012 при гравитачното.**

Аварията в ПС са 19 бр. **Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,162.**

**Количеството на суровата вода, добивана помпено от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи е 5 266 445 м3.**

**Количеството на суровата вода, добивана гравитачно от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи. е 56 955 м3.**

**Фактурирани водни количества добивани помпено - 2 663 782 м3.**

**Фактурирани водни количества добивани гравитачно - 32 629 м3.**

**Количество на отведени отпадъчни води - 12 026 268 м3.**

**Количество на пречистени отпадъчни води – 1 549 694 м3.**

**Общите загуби за помпено водоснабдяване са 49,42%.**

**Общите загуби за гравитачно водоснабдяване са 42,71%.**

### **Производствена програма.**

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Намаляват общите загуби на питейна вода;
- Намаляват фактурираните количества на питейната вода и на отведените отпадъчни води.

### **Производствени показатели за второ тримесечие на 2017 г.**

**Постигнато ниво на ефективност:** отчет/план

I. Подадено водно количество **гравитачно** - **34 790 м3**

Подадено водно количество **помпено** - **2 727 140 м3**

**Общо подадено водно количество:** **2 761 948 м3**

1. По бизнес-план 2017 г. - **11 532 894 м3**

$$E = 2\,761\,948 \text{ м3} / 11\,532\,894 \text{ м3} = 0,239$$

II. Фактурирано водно количество **гравитачно** - **19 930 м3**

Фактурирано водно количество **помпено** - **1 379 018 м3**

**Общо фактурирано водно количество:** **1 398 948 м3**

1. По бизнес-план 2017 г. - **5 840 925 м3**

$$E = 1\,398\,948 / 5\,840\,925 \text{ м3} = 0,240$$

III. Фактурирано **отпадъчно водно** количество - **1 014 845 м3**

По бизнес план 2017 - **4 566 181 м3**

$$E = 1\,014\,845 \text{ м3} / 4\,566\,181 \text{ м3} = 0,222$$

IV. Фактурирано **пречистено отпадъчно водно** количество - **778 336,6 м3**

По бизнес план 2017г - **3 372 706 м3**

$$E = 778\,336,6 \text{ м3} / 3\,372\,706 \text{ м3} = 0,231$$

### **Производствени показатели за периода м. 01-06.2017 г.**

**Постигнато ниво на ефективност:** отчет/план

I. Подадено водно количество **гравитачно** - **56 955 м3**

Подадено водно количество **помпено** - **5 266 445 м3**

**Общо подадено водно количество: 5 323 400 м3**

1. По бизнес-план 2017 г. - **11 532 894 м3**

$E = 5\,323\,400\text{ м}^3 / 11\,532\,894\text{ м}^3 = 0,462$

II. Фактурирано водно количество **гравитачно** - **32 629 м3**

Фактурирано водно количество **помпено** - **2 663 782 м3**

**Общо фактурирано водно количество: 2 696 411 м3**

1. По бизнес-план 2017г - **5 840 925 м3**

$E = 2\,696\,411 / 5\,840\,925\text{ м}^3 = 0,462$

III. Фактурирано **отпадъчно водно** количество - **2 026 268 м3**

По бизнес план 2017 - **4 566 181 м3**

$E = 2\,026\,268\text{ м}^3 / 4\,566\,181\text{ м}^3 = 0,444$

IV. Фактурирано **пречистено отпадъчно водно** количество - **1 549 694 м3**

По бизнес план 2017г - **3 372 706 м3**

$E = 1\,549\,694\text{ м}^3 / 3\,372\,706\text{ м}^3 = 0,459$

### **Инвестиционна програма**

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

- използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
- периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

- Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
- Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
- Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
- Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансираня по международни програми, фондове и др.

Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.



Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството и външни финансираня под формата на заеми и/или лизинг. За второ тримесечие на 2017 г. направените инвестиции за доставка на вода помпено са в размер на 74617,72 лв., съответно 102646,24 лв за периода м. 01-06.2017 г. За отвеждане и пречистване на отпадъчни води няма направени инвестиции. За доставка на гравитачна вода няма направени инвестиции. За административна и спомагателна дейност направените инвестициите са в размер на 55910,17 лв за второ тримесечие и общо за периода м. 01-06.2017 г. - 62917,67 лв.

### **Ремонтна програма**

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

- Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
- Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запушвания в канализационните системи.

В бизнес плана ремонтната програма е представена в табличен вид по обекти разходите за ремонтни материали, разходите за извършване на ремонта според избраната технология, и съответно очакваните ефекти от ремонтните дейности е представена в Справка № 5 - Ремонтна програма. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира стойност на ремонтните дейности, съответно по В и К дейностите доставяне на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на води за 2017 г.

През второ тримесечие за доставяне на вода са изразходвани средства за текущ и аварийен ремонт в размер на 187493 лв, за отвеждане - 1886 лв. и за пречистване - 8426 лв. За периода м. 01-06.2017 г. за доставяне на вода са изразходвани средства за текущ и аварийен ремонт в размер на 302866 лв, за отвеждане – 2599 лв. и за пречистване - 13176 лв. Тези средства са оптимални за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения. Нуждите от средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не доброто изпълнение и продължителната им експлоатация до момента.

## ***VII. ЕНЕРГО – МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ***

Звената влизаци в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството, както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Чрез диспечерския пункт се получава денонощна информация за аварии по ВиК мрежата, следят се нивата на редица водоеми и се

управляват дистанционно редица помпени агрегати с цел оптималната им работа и предотвратяване на нарушаване във водоподаването.

През първото тримесечие на 2017г. в изпълнение на планираните в бизнес плана на дружеството задачи на направлението извън работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електромеханичното оборудване, са извършени определен обем електро и механични монтажни дейности и работи свързани с :

1. Ремонт и поддръжка на съоръженията по дейността досатавяне на вода - ремонт на дефектирани и закупуване на нови помпи, ремонт на устройства и модули за управление на кладенци
2. Ремонт и поддръжка на съоръженията по дейността пречистване на води - ремонт на дефектирани помпи.
3. По дейността енергийна ефективност, мониторинг на технологични параметри и контрол - закупуване, монтаж и въвеждане в експлатация на устройства към СКАДА система.

Въпреки предприетите мерки за икономии на ел. енергия през 2017 г., ВиК дружеството е изразходило през второ тримесечие 7815163 kWh ел. енергия. От тази енергия 121072 kWh е за отвеждане на отпадни води и 648633 kWh за пречистване на отпадни води.

Консумираната електроенергия за второто тримесечие е дадена в табличен вид.

<b>Район</b>	<b>Ел.енергия kWh.</b>
Хасково	4375291
Селски	475417
Харманли	636483
Маджарово	56273
Свиленград	713866
Свград-канал	121072
Любимец	162872
Ивайловград	355925
Симеоновград	239164
Р М Ц	4441
Управление	25726
ПСОВ Х-во	492333
ПСОВ Свил.	156300
<b>Общо:</b>	<b>7815163</b>

### ***VIII. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ***

В началото на всяка календарна година се разработва програма за мониторинг на качествата на питейната вода, съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 год. на МЗ, МРРБ и МОСВ за качествата на водата, предназначена за питейно-битови цели (обн.ДВ бр.30/2001г., изм.ДВ бр.1/2011г., изм.ДВ бр.15/2012г.,изм. и доп.ДВ бр.102/2014г.) съвместно от РЗИ – гр. Хасково и „В и К” ЕООД гр. Хасково.

Броя проби за постоянен и периодичен мониторинг се определя съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 г., съобразено с подаваното количество вода за денонощие.

Пробонабирането се извършва на мястото на изтичане на водата от крана при консуматора.

При вземане на пробите се спазват утвърдени задължителни санитарно-хигиенни правила и процедури.

При провеждането на мониторинга на питейните води се извършва приоритизиране на зоните на водоснабдяване, като по отношение на мониторинга с първостепенен приоритет са големите и малките зони с трайни отклонения от изискванията на Наредба № 9/2001 год..

При възникване на епидемични ситуации, при наличие на съмнение за присъствие на потенциално опасни за здравето вещества и микроорганизми, броят на пробонабиранията, пунктовете и обема на мониторинга се променя, съобразно конкретните обстоятелства.

Резултатите от изследванията на питейната вода от постоянния и периодичен мониторинг се отчитат всеки месец и се изготвя ежемесечна справка за предприетите мерки и действия по водоснабдяването в областта като се информира МЗ – Д "Обществено здраве".

През първите шест месеца на 2017 год. в лабораторията на "В и К" ЕООД- гр.Хасково с наличната апаратура и въведените методи за анализ са изследвани 710 проби по физико-химични и 561 проби по микробиологични показатели, като 130 проби имат отклонения по физико-химични и 1 проба по микробиологични показатели, неотговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001 год.

Показателите от постоянният и периодичен мониторинг, за които "ВиК" ЕООД гр. Хасково не разполага с нужната апаратура възлага на специализирани лаборатории като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи.

Най-голям процент на нестандартни проби се дължи на показателя манган и малка част на показателите мътност, цвят, желязо, нитрити, нитрати и фосфати. В много населени места стойностите на показателя манган надвишават многократно изискванията по нормативните документи. В районите няма друга възможност за включване на нови водоизточници за хранване на населението с вода отговаряща на изискванията. Единственото трайно решение е изграждане на Пречиствателни обезманганителни станции.

В началото на 2017 год. пробите води за изследване по радиологични показатели показват отклонения в две помпени станции на гр. Хасково – ПС № 1 и ПС №2 по показател уран и обща алфа активност, и в селата Свирково и Дряново, общ. Симеоновград и село Бориславци, общ. Маджарово.

Последваха множество предписания и заповеди от РЗИ гр. Хасково за спиране на кладенци и учестен мониторинг в мрежата при потребителите. Направи се смяна на схемата на водоснабдяване на града за непрекъснато подаване на вода до всички потребители. Осигурена е вода с водоноски в 12 пункта на гр. Хасково и в останалите три населени места. Поради завишени стойности на показателя манган в с. Николово и с. Брягово също се доставя вода с водоноски за питейни цели.

Всички предприети действия се координират от работна група от три министерства под ръководството на МЗ гр.София.

Взети са допълнителни проби от всички водоземни съоръжения.

Изследвани са 110 проби по радиологични показатели в лабораториите на НЦРРЗ гр. София, БАН гр. София, АЕЦ Козлодуй и ЕКОЛАБ към ДИАЛ Бухово. Пълен химичен анализ е направен на 25 броя проби от кладенците на ПС № 1 и ПС № 2 на гр. Хасково и 14 проби по микробиологични показатели от мрежата на гр. Хасково във външни лаборатории.

Изследвани са 420 броя проби по микробиологични показатели от водоносните доставящи вода за питейни цели в гр. Хасково, с. Свирково, с. Дряново, с. Бориславци, с. Брягово и с. Николово.

За всички предприети действия от "ВиК" ЕООД гр. Хасково са уведомявани писмено и своевременно съответните компетентни органи – МРРБ, РЗИ, МЗ, Областен управител и кметовете на засегнатите населени места.

Установеното качество на питейната вода за помпено и гравитачно водоснабдяване е както следва:

**СПРАВКА ЗА II ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2017 год.**  
**ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ**

ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>345</b>	<b>338</b>	<b>7</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>287</b>	<b>280</b>	<b>7</b>
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>191</b>	<b>191</b>	<b>0</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>190</b>	<b>190</b>	<b>0</b>

Данни  
от РЗИ

За помпено водоснабдяване:

Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 82,84%;

Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 99,48%.

За гравитачно водоснабдяване:

Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 100%;

Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 0%.

**СПРАВКА ЗА I ШЕСТМЕСЕЧИЕ НА 2017 год.**  
**ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ**

ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>718</b>	<b>700</b>	<b>18</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>588</b>	<b>571</b>	<b>17</b>
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>359</b>	<b>353</b>	<b>6</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>352</b>	<b>347</b>	<b>5</b>

Данни  
от РЗИ

За помпено водоснабдяване:

Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 81,57%;

Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 98,30%.

За гравитачно водоснабдяване:

Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 94,44%;

Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 83.33%.

**IX. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА  
 ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО**

ПСОВ-Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково,с общ проектен поток 3960 м<sup>3</sup>/ден.Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	88 042
Средно дневно водно количество	м <sup>3</sup> /ден	29 733
Максимално часово водно	м <sup>3</sup> /час	1793

количество		
Преливно водно количество	л/с	3810
Еквивалентен брой жители	Бр.	95 637
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	

БПК5	мг/л	193
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	мг/л	220
Общ Азот	мг/л	34
Общ Фосфор	мг/л	7.4
	мг/л	

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона” съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води(ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм <sup>3</sup> O2
ХПК	125 мг/дм <sup>3</sup> O2
Неразтворени вещества	35 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Азот	10 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Фосфор	1 мг/дм <sup>3</sup>

През отчетния период в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

#### Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод.колич. (куб.м/ден)	Месечновод.колич. (куб.м)	макс.24ч.вод.колич (куб.м/ден)
Януари	32661	1016359	41758
Февруари	40673	1136753	43722
Март	33207	1034726	41024
Април	36017	1079891	40836
Май	36660	1134293	41070
Юни	34378	1035078	38396

#### Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод.колич. (куб.м/ден)	Месечно водно. количество (куб.м)	Макс.водно к-во на ден(м <sup>3</sup> /d)
-------	----------------------------------	--------------------------------------	---

Януари	28416	880900	33000
Февруари	31325	877100	34000
Март	25161	779998	31500
Април	28246	847400	31200
Май	28625	887400	32400
Юни	27066	812000	36500

През периода 01/01/2017-30/06/2017г в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 7 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ.
- входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК<sub>5</sub>,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

<b>Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ</b>										
Дата	БПК		ХПК		СВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
януари	103,2	5,98	141,63	12,18	139,85	27,91	31,22	12,57	2,94	0,818
февруари	86,67	5,87	160,83	12,87	177,2	26,8	31,44	10,59	2,63	0,64
март	105,82	6,69	189,75	19,53	155,29	29,86	28,3	11,83	2,74	0,83
април	127,33	10,11	295	41,88	200,71	34,32	30,05	11,26	4,37	1,08
май	131,28	9,98	237,25	46,86	164	33,68	26,1	14,29	2,58	1,26
юни	77,67	6,66	149,18	47,85	148,11	23,23	26,84	13,95	2,47	1,28

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Хасково показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив от м. 02/2013г, а именно :

<b>ПОКАЗАТЕЛ</b>	<b>Концентрация</b>
Общ Азот	10 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Фосфор	1 мг/дм <sup>3</sup>

Към момента резултатите от изследванията са доста под изискуемите.

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция- Пловдив, който е приведен в действие.

ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на заустените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

- През отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

<b>СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2017г.</b>				
<b>Месец</b>	<b>Количество КЕК (т)</b>	<b>Количество ИАУ утайка (м<sup>3</sup>)</b>	<b>Сухо в-во; (т)</b>	<b>Уплътнена утайка (м3)</b>
Януари	173,16	779	23,75	685,05
Февруари	296,35	1388	40,31	1221,8
Март	511,76	1618	66,99	1430,71
Април	256,13	953	33,45	843
Май	117,45	397	15,39	351
Юни	---	---	---	---

#### ***Х. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА НА ПСОВ СВИЛЕНГРАД***

ПСОВ - Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м<sup>3</sup>/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

<b>ПАРАМЕТЪР</b>	<b>МЯРКА</b>	<b>проектни</b>	<b>реални</b>
Реални жители	Бр.	20 903	20 514
Средно дневно водно количество	м <sup>3</sup> /ден	2 522	6669
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	105,8	432 000
Преливно водно количество	л/с		
Еквивалентен брой жители	Бр.	20 903	20 514
Максимално месечно водно количество	м <sup>3</sup> /месец	75 660	206 893
БПК5	кг/ден	1254,18	57.8
ХПК	мг/л	386	172.8
Неразтворими вещества	кг/ден	1463,22	35.3
Общ Азот	мг/л	91,2	23.5
Общ Фосфор	мг/л	14,92	2.87



Съгласно «Разрешение за заустване от 04.03.2009 год, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

№	Оразмерителен параметър	Ед.мярка	Стойност
1	Неразтворени вещества	мг/л	35
2	БПК5	мг/л	25
3	Общ азот	мг/л	15
4	Общ фосфор	мг/л	2

През отчетния период м. 04-06.2017 в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

#### Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод.колич. (куб.м/ден)	Месечно вод.колич. (куб.м)	макс.24ч.вод.колич (куб.м/ден)
Април	5 258	157 732	5 355
Май	4 710	146 005	5 986
юни	5 643	174 923	6 155

През периода 01.04.17 - 30.06. 2017 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК<sub>5</sub>, ХПК,НВ, общ Азот,общ Фосфор:

<b>Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ</b>										
Дата	БПК		ХПК		НВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
Април	63	0	170,6	11,5	80	5,3	25,5	14,8	2,76	1,82
Май	59,4	1,2	184,2	12,1	53,8	6,8	26,1	12,6	3,28	1.70
юни	48	3,7	137	13,6	33	9,36	22,3	11,7	2,93	1.67

#### Анализ на получените резултати:

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

За отчетния период утайките са както следва:

- за месец април - 30 т. кек / извозени /
- за месец май - 28 т. кек / извозени /
- за месец юни - 36 м<sup>3</sup> кек, с влажност 76 %.

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

През периода са предоставени 3 бр. проби на акредитирана лаборатория. Резултатите са в границите на изискуемите стойности.

## ***XI. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ***

### **I.       Обща информация за отдела**

Дейността на отдел “Продажби” е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги, приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По – голямата част от приходите в дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД и др.

Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

### **II.       Изпълнение на Програмата за постигане на годишните цели нива**

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово и Ивайловград.

Работата на отдел “Продажби” е концентрирана в няколко направления:

- Прозрачност и предоставяне на своевременна законосъобразна информация за реда

и условията за ползване на ВиК услуги.

- Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
- Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
- Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функциите връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

### III. Маркетингова политика провеждана от отдел “Продажби”

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намалването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

### IV. Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели през второ тримесечие на 2017 г.

Във „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД град Хасково е разработена *Програма за постигане на поставените цели*, съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

#### 1. План за подобряване на обслужването на потребителите.

Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

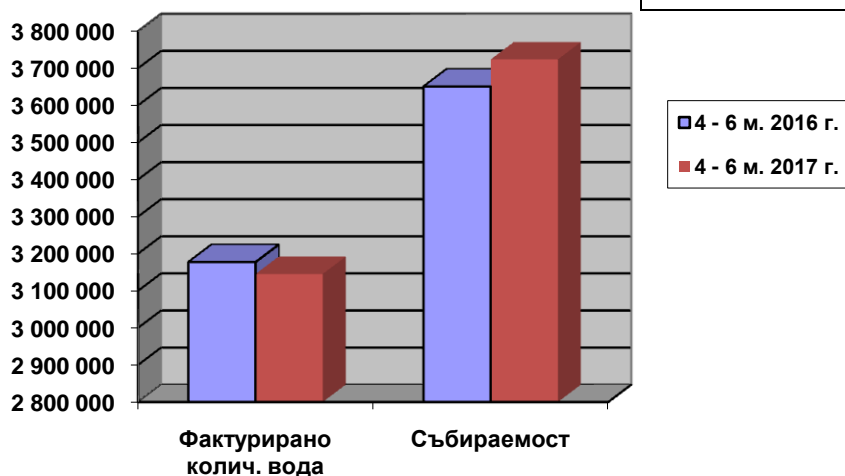
- Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното ѝ документиране.
- Разглеждане на молби на бъдещи потребители
- Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

- V. Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

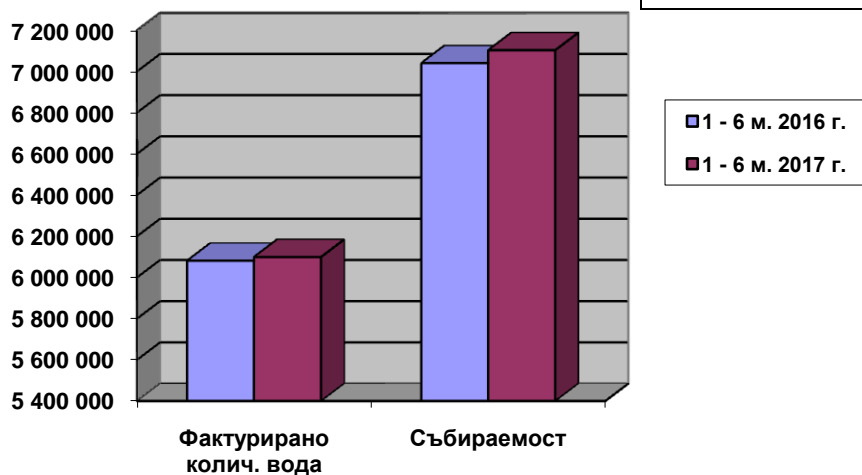
**Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост за второ тримесечие на 2017 г.**

Период	Фактурирано количество вода - лева	Събираемост
4 – 6 м. 2016 г.	3 177 252 лв.	3 650 585 лв.
4 - 6 м. 2017 г.	3 145 178 лв.	3 723 649 лв.



**Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост за периода м. 01-06.2017 г.**

Период	Фактурирано количество вода - лева	Събираемост
1 – 6 м. 2016 г.	6 080 749 лв.	7 039 826 лв.
1 - 6 м. 2017 г.	6 107 313 лв.	7 102 774 лв.



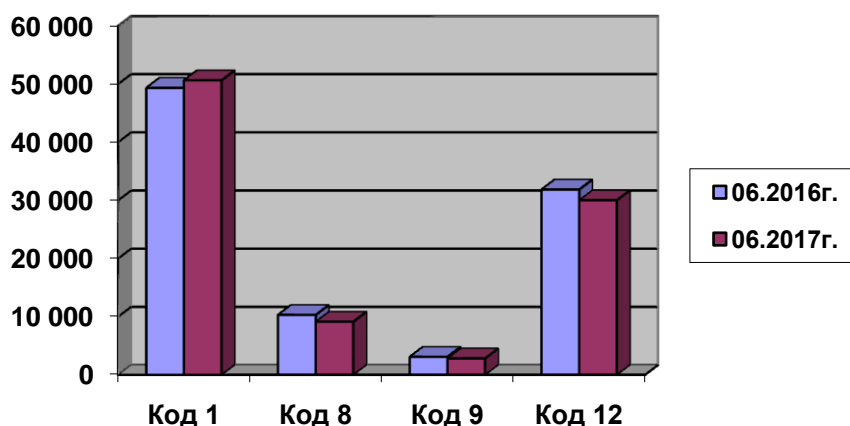
Във връзка с подобряването на качествените показатели през изминалата година, отделът предприе действия съгласно план от 01.04.2011 г., представен пред Управителя на дружеството. Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания. Направен е анализ, организация, състав и отчетност на несъбираемите и на подлежащите на съдебна процедура задължения на потребителите.

На некоректните потребители се връчват покани за доброволно плащане, ако и след това не заплатят се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях.

Планират се обучения на служителите с цел по - голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

**Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове**

Код \ Период	1 Нормален отчет	8 Служебна консумация	9 Неотчетен водомер	12 Необитаемо жилище
06 м. 2016 г.	49 332 бр.	10 302 бр.	3 095 бр.	31 859 бр.
06 м. 2017 г.	50 633 бр.	9 132 бр.	2 815 бр.	30 020 бр.



**VI. Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора**

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

- Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
- Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
- Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.

**VII. Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.**

**Обслужване на потребителите през периода м. 01-06.2017 г.**

През второто тримесечие, респективно и за първо полугодие на 2017 г. за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната с-ма на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

**Заявления за партии за второ тримесечие на 2017 г, постъпили във „ВиК” ЕООД гр. Хасково**

Открити	Прехвърлени	Закрити
148 бр.	480 бр.	17 бр.

**Заявления за партии за периода м. 01-06.2017г., постъпили във „ВиК” ЕООД гр. Хасково**

Открити	Прехвърлени	Закрити
225 бр.	881 бр.	34 бр.

**VIII. Рискове в дейността**

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни и вътрешни**.

**Външен** рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

**Вътрешен** рисков фактор е човешкият ресурс - тежестта на персонал, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

**Справка**

**за постъпилите жалби на потребители за периода от  
01.04.2017 г. - 30.06.2017 г.**

№	Брой постъпили жалби относно:	Общ брой на постъпилите жалби	Брой удовлетворени жалби	Брой просрочени жалби
1	Право на потребителя да бъде присъединен	-	-	-
2	Неправомерно инкасиране	1	1	-

3	Несъгласие с начислени водни количества	4	4	-
4	Висок разход общи нужди	-	-	-
5	Нарушено водоподаване	6	6	-
6	Други	8	8	-

ОБЩ БРОЙ ПОТРЕБИТЕЛИ: 19  
В т.ч. БИТОВИ: 18  
СТОПАНСКИ: 1

**Справка за постъпилите Жалби на потребители през второ тримесечие на 2017 г.**

№	Вх. №	Изх. №	Получена от	Жалба от	Предмет на жалбата	Забележка
1	322/05.04.2017 г	597/11.04.2017 г	Й.Малинов	Богомил Илиев Станков, с. Орещец, общ. Харманли	несъгласие с начислени водни количества	Удовлетворена. Отговорено в срок.
2	340/12.04.2017 г	695/26.04.2017 г	Ив. Милушев	Янко Борисов Петров, гр. Хасково, кв. Болярво ул. Шипка 42	теч и наводнени мазета	Удовлетворена. Отговорено в срок.
3	381/21.04.2017 г	21.04.2017 г	Ив. Милушев	Иванка Иванова Вълчева, гр. Хасково, ул. Охрид № 1	запушена канализация	Удовлетворена. Не желае писмен отговор
4	390/24.04.2017 г	744/04.05.2017 г	Ив. Милушев	Николай Тодоров Димитров, гр. Хасково, ул. Панорама № 5	нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок
5	392/24.04.2017 г	747/04.05.2017 г	А.Адил	Маргарита Иванова Каякчиева, гр. Ивайловград, ул. Опълченска № 9	несъгласие с начислени водни количества	Удовлетворена. Отговорено в срок
6	413/24.04.2017 г	748/04.05.2017 г	М. Петрова Й.Малинов	Иван Лачев Дарадилов, гр. Харманли, ул. А.Константинов № 30	несъгласие с начислени водни количества	Удовлетворена. Отговорено в срок
7	428/02.05.2017 г	745/04.05.2017 г	М. Петрова	Дялка Василева Генева, с. Доситиево, общ. Харманли	възражение срещу служител	Удовлетворена. Отговорено в срок
8	444/05.05.2017 г	866/26.05.2017 г	Ив. Милушев	Янко Борисов Петров, гр. Хасково, кв. Болярво ул. Шипка 42	възражение срещу служител	Удовлетворена. Отговорено в срок
9	451/09.05.2017 г	790/15.05.2017 г	Ив. Милушев	Милчо Николов Кириков, гр. Хасково, бул. "България" 25	нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок
10	498/19.05.2017 г	917/01.06.2017 г	Н. Каракехайов	Тодор Христов Ташев, гр. Хасково	качество на водата	Удовлетворена. Отговорено в срок
11	507/22.05.2017 г	910/01.06.2017 г	Ив. Милушев	Доротей Желева, гр. Хасково, ул. Щип 2	проблеми с канализация	Удовлетворена. Отговорено в срок
12	520/23.05.2017 г	867/26.05.2017 г	Б. Желязков	Никола Добрев Карагъзов, с. Узунджово	нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок
13	537/30.05.2017 г	977/09.06.2017 г	Ст.Енезлив	Живущите на ул. Васил Друмев, бл.8, вх. Г, гр. Хасково	несъгласие с начислени водни количества	Удовлетворена. Отговорено в срок

14	599/09.06.2017 г	1055/23.06.2017 г	Ив. Милушев	Делишъс 79 ЕООД, гр. Хасково,	нанесени щети във връзка с воден режим	Удовлетворена. Отговорено в срок
15	619/13.06.2017 г	1059/26.06.2017 г	Ив. Милушев	Недялко Минчев Мартинов, гр. Хасково, бул. България 136, бл. С, ап.б	проблем с налягането на водата	Удовлетворена. Отговорено в срок
16	636/16.06.2017 г	1038/21.06.2017 г	Б. Желязков	Жителите на с. Голям извор, общ. Стамболово, обл. Хасково	нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок
17	637/19.06.2017 г	1103/03.07.2017 г	Й. Малинов	Димитър Костов Маврев, гр. Харманли	неправомерно инкасиране	Удовлетворена. Отговорено в срок
18	646/21.06.2017 г	1040/21.06.2017 г	М. Петрова	Таня Георгиева Вишева,	отписване на задължения поради изтекла давност	Удовлетворена. Отговорено в срок
19	694/30.06.2017 г	1172/14.07.2017 г	Ив. Милушев	Жителите на кв. Болярво, гр. Хасково	нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок

Общо за шестмесечието постъпилите жалби са 30 на брой, в т.ч.:

битови абонати – 29

стопански – 1

## ***XII. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ***

Отчетените приходи за **второ** тримесечие на 2017 г., от основна дейност, са в размер на 3409 хил.лв, представляващи:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 3224 хил.лв;
- други приходи от дейността - 104 хил.лв.
- разходи за придобиване на ДА по стопански начин - 81 хил.лв;

Финансовите приходи са в размер на 0 хил.лв

С натрупване за **шестмесечието** на 2017 г. реализираните приходи от дейността са 6502 хил.лв., ч т.ч.:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 6250 хил.лв;
- други приходи от дейността - 155 хил.лв.
- разходи за придобиване на ДА по стопански начин - 97 хил.лв;

Няма реализирани финансови приходи за периода м. 01-06.2017 г.

Отчетените разходи през **второ** тримесечие на 2017 година за оперативна дейност, са 3263 хил.лв. Те имат следната структура :

- разходи за материали – 1350 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 368 хил.лв;
- разходи за амортизации - 93 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 1106 хил.лв;



- разходи за осигуровки - 305 хил.лв
- други разходи - 12 хил.лв.
- балансова стойност на продадените материали - 29 хил.лв.

За **първо шестмесечие** на 2017 г. разходите за оперативна дейност са 6355 хил.лв, които имат следния характер:

- разходи за материали – 2789 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 534 хил.лв;
- разходи за амортизации - 188 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 2789 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 534 хил.лв
- други разходи - 29 хил.лв.
- балансова стойност на продадените материали - 54 хил.лв.

В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 78% - 2177 хил.лв, материали за текущ и аварийен ремонт са 213 хил.лв, разходи за ГСМ – 168 хил.лв. Други по-съществени разходи са: материали за придобиване на ДА - 76 хил.лв, авточасти - 42 хил.лв, флокуланти и консумативи лаборатория - 37 хил.лв, материали за обеззаразяване - 25 хил.лв, канцеларски материали - 15 хил.лв, работно облекло - 3 хил.лв, други материали – 33 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заемат: разходите за ремонти 112 хил.лв, охрана на обекти на дружеството - 35 хил.лв, консултански дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 29 хил.лв, такси и комисионни - 33 хил.лв, абонаментна поддръжка – 22 хил.лв, застраховки – 14 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 17 хил.лв, наеми - 9 хил.лв, химични анализи – 27 хил.лв, авторемонтни услуги – 8 хил.лв, интернет услуги – 6 хил.лв и други услуги на стойност 68 хил.лв. В разходите за данъци и такси се включват: такса водоползване - 89 хил.лв, такса заустване - 11 хил.лв, МДТ - 26 хил.лв, такса регулиране – 15 хил.лв, винетни такси – 12 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 2122 хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 412 хил.лв, социални разходи и осигуровки върху тях - 227 хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 16 хил.лв, разходи за нерегулирани дейности - 13 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 57 хил. лв представляват разходи за лихви – 53 хил.лв., разходи за банкови такси – 4 хил.лв.

През второ тримесечие на 2017 година дружеството е придобило дълготрайни активи - корпоративна собственост на стойност 56 хил.лв, в т.ч.: компютърна техника – 13 хил.лв и стопански инвентар - 3 хил.лв, програмни продукти и софтуер - 40 хил.лв.

За периода м. 04-06.2017 г. общо вложените инвестиции за реконструкция и придобиване на дълготрайни активи - публична собственост са в размер на 75 хил.лв.

Дружеството обслужва в срок задълженията си към доставчици, НАП бюджета, персонала. В срок се обслужват плащанията за вноски по главници и лихви по получените банкови кредити.

От задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към Басейнова дирекция за таксите водоползване и заустване, чийто размер е 1653 хил.лв. През периода м. 01-06.2017 г. не са плащани такси водоползване и заустване.

За второ тримесечие на 2017 г. ”Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково отчита балансова печалба в размер на 117 хил.лв.

През второто тримесечие на 2017 год.в структурата на ВиК ЕООД гр.Хасково средната численост на персонала е 493 бр. като служителите са квалифицирани в следните групи:

- Ръководен персонал- 19 бр.
- Аналитични специалисти- 7 бр.
- Приложни специалисти- 34 бр.
- Административен персонал- 46 бр.
- Персонал зает с услуги на населението- 7 бр.
- Квалифицирани произв.работници- 118 бр.
- Оператори на машини и съоръжения- 161 бр.
- Персонал без квалификация- 100 бр.

По време на второто тримесечие на 2017 год. в отдел ЧР бяха изготвени и обработени в законоустановения срок 20 трудови договора, 4 допълнителни споразумения към трудови договори и 17 заповеди за освобождаване на служители.

През второто тримесечие се разкриха следните щатни бройки: водопроводчик в отдел Продажби - 1 бр., Склададжия /домакин/ в район Харманли - 1бр., Отговорник спомагателни дейности към отдел Транспорт - 1 бр. и 2 бр. Оператор, център обаждания към отдел Информационно обслужване.

Отдел ЧР следи за по-ефективното и оптимално разпределение на персонала и ФРЗ в дружеството, като същевременно изпълнява и текущите си функции по изготвяне на аванс и заплати,допълнителни начисления,издаване на образец 3 за трудовия стаж, изготвяне на трудови договори, допълнителни споразумения, заповеди за прекратяване на трудовите правоотношения, граждански договори, изготвяне на заповеди за дисциплинарни наказания, заповеди за отпуски, обработване на болнични листове, подаване на Декларация 1 и 6 към НАП, изготвяне и съхраняване на вътрешните заповеди на дружеството и трудови досиета, изготвяне на статистически отчети, длъжностни характеристики, служебни бележки, присъствена форма 76, щатни разписания, консултации по изискване на други отдели, проследяване, оптимизиране и актуализиране на структурата, изготвяне на справки свързани с дейността и други.

С цел оптимизиране на контролната среда отдел ЧР продължава да използва въведената книга за извършените конкретни стъпки по изготвянето на аванс, заплати, предаване на

декларации, образец 1 и 6. Там ясно се отбелязва дали и кога е извършено определено действие. В допълнение продължава изготвянето на въведения метод по използването на електронна поща за комуникация с други отдели, от където ясно може да бъде проследено исканото и извършеното с точна дата и час. С цел повишаване на квалификацията служителите присъстваха на семинари, на който се дискутираха теми свързани с актуалните промени в социалното и здравно осигуряване за 2017г., подаването и прием на данни с Декларации обр.1 и обр.6 към НАП, промяна на осигуряването от фонд на ДЗПО към фонд „Пенсии” на ДОО, както и семинар за новите промени в трудовото законодателство от юни 2015 г. до 2017г.

С персонала си от над 450 души дружеството е един от големите работодатели в областта. В отдел ЧР работят 5 служители, които навременно и коректно обслужват нуждите на служителите, като работят в принос и интерес на дружеството.

Приложение: Структура на ВиК ЕООД Хасково към 30.06.2017 год.

### ***XIII. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО***

***Ценови риск*** - Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

***Кредитен риск*** - Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания. Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания.

***Ликвиден риск*** - Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, с което да е в състояние да посрещне всички свои задължения, съгласно техния падеж.

***Риск на лихвоносните парични потоци*** - Тъй като дружеството не поддържа значителни по размер свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен са независими от промените в пазарните лихвени равнища.

### ***XIV. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К” ЕООД ПРЕЗ 2017 Г.***

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:

- Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
- Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мощни инвестиционни и ремонтни програми;
- Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;

- Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
  - Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
  - Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;
2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. В края на 2016 г. дружеството е внедрило софтуер за събиране на вземанията (call center), с цел повишаване на събираемостта.
  3. Взаимодействие и координация с общините и държавата при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.
  4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

25.07.2017 г.

Управител: .....

/инж. Т. Марков/



