

# **ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА**

## **на ”В и К” ЕООД Хасково**

### **към 30.09.2016 година**

#### ***I. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО***

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул.“Сакар” №2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100 % държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

От м. 01.2015г. управител на дружеството е инж. Тодор Марков, назначен с протокол № ТЗ-10/ 21.01.2015 година на МРРБ.

#### ***II. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ***

Едноличен собственик на капитала на дружеството е Министерство на регионалното развитие и благоустройство на Република България.

#### ***III. СТРУКТУРА***

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

- Обособено Регионално Звено град Хасково;
- Обособено Регионално Звено „Села”, обслужващо община Минерални бани, 8 броя населени места от община Стамболово и селата в община Хасково.
- Обособено Регионално Звено град Харманли;
- Обособено Регионално Звено град Свиленград;
- Обособено Регионално Звено град Любимец;
- Обособено Регионално Звено град Симеоновград;
- Обособено Регионално Звено град Ивайловград;
- Обособено Регионално Звено град Маджарово;

#### ***IV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ***

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите. Дружеството

притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово и Минерални бани, издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

- Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба №9 /2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
- Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
- Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
- Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
- Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

- ✓ Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
- ✓ Снижаване на общите загуби;
- ✓ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
- ✓ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
- ✓ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
- ✓ Снижаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2015 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел.енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

- Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
- Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.

- Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънкасови и електронни.
- Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.
- Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
- Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
- Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

#### ***V. СТОПАНСКАТА СРЕДА***

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

- намаляване на разходите
- ограничаване на инвестициите за разширение на дейността;
- разсрочване на задълженията на дружеството към Дирекция „Управление на водите” към МОСВ.

#### ***VI. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ***

Производствената дейност на дружеството през второ тримесечие, съответно първо шестмесечие на 2016 година се извършва в 160 населени места, от които в 154 водоснабдяването е помпено, а в 6 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 116 броя помпени станции с местна автоматика и 305 броя кладенци, от които:

94 бр. шахтови кладенци

130 бр. тръбни кладенци

69 бр. каптажи

12 бр. дренажи

Общият брой на водоснабдителните системи е 94. Дължината на довеждащите водопроводи е 883 км, а на разпределителните 1328 километра. Броят на населението, получаващо/ вода чрез водочерпене с помпи е 169 хил. души. Канални услуги ползват 119 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 208 километра.

Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 32 каптажа. Общата дължина на довеждащите водопроводи е 16 км, а на разпределителните 22 километра. Броят на обслужваното население е приблизително 2 хил. души.

**Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град**

Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати.

➤ Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.

➤ Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

➤ Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специалисти и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

#### **Действия по оповестяване при бедствия**

Във „ВиК“ЕООД гр.Хасково има създадена устойчива и сигурна система за оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/ 50 16 14. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

#### **Информация за водоснабдителните и канализационните услуги**

- **ниво на покритие с водоснабдителни услуги при помпено водоснабдяване** е 0,996 по бизнес план 2016 г. Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 170215 души и броят на обслужваното население 168959. **Действително постигнатото ниво е 0,993.**

- **ниво на покритие с водоснабдителни услуги при гравитачно водоснабдяване** е 1 по бизнес план 2016

Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 2039 души и броят на обслужваното население 2039. **Действително постигнатото ниво е 1.**

- **ниво на покритие с канализационни услуги** по бизнес план 2016 г. е 0,71.

**Действително постигнатото ниво е 0,71.** Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

#### **Режимно водоснабдяване:**

Поради намаляване дебита на водоизточниците на режимно водоснабдяване са били две населени места от общ. Ивайловград – с. Попско и с. Покрован.

#### **Показатели за трето тримесечие на 2016 г.**

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи при помпено водоснабдяване за 2016 г. е 367 броя, а при гравитачно – 1 брой.

**Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,423 за помпеното и 0,063 при гравитачното.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи при помпено водоснабдяване през 2016 г. е 701 броя, а при гравитачно – 7 броя.

**Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 0,536 за помпеното и 0,368 при гравитачното.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения при помпено водоснабдяване през 2016 г. е 298 броя , а при гравитачно – 3 броя.

**Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,004 за помпеното и 0,003 при гравитачното.**

Авариите в ПС са 9 бр.

**Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,078.**

#### **Количество и качество на суровата вода.**

Суровата вода, добивана помпено от В и К оператора е предимно от кладенци – 224 броя, от които 130 са тръбни и 94 шахтови; каптажите са 69, дренажите – 12 или общо 305бр. Суровата вода, добивана гравитачно от В и К оператора е от 32 броя каптажи. За добиването на суровата вода са изградени 116 помпени станции.

**Количеството на суровата вода, добивана помпено от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи по бизнес план за 2016 г. е 11 029 000 м3. По отчет помпената вода за трето тримесечие на 2016 г. е 3 344 265 м3.**

**Количеството на суровата вода, добивана гравитачно** от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи по бизнес план за 2016 г. е **134 200 м3**. По отчет за 2016 г. е **48 616 м3**.

**Фактурираните водни количества добивани помпено по бизнес план са 5 537 400 м3**. По отчет за 2016 г. - **1 679 051 м3**.

**Фактурираните водни количества добивани гравитачно са 76 880 м3** по бизнес план. По отчет за 2016 г. - **27 852 м3**.

**Количеството на отведените отпадъчните води по бизнес план е 4 389 000 м3**. По отчет за 2016 г. е **1 151 956 м3**.

**Количеството на пречистените отпадъчни води по бизнес план 2016 г. е 3 319 700 м3**. По отчет за 2016 г. е **866 331 м3**.

**Общи загуби за помпено водоснабдяване са 49,79%**, по бизнес план 2016г. По отчет за 2016 г са **49,79 %**.

**Общи загуби за гравитачно водоснабдяване са 42,71%**, по бизнес план 2016 г. По отчет за 2016 г са **42,71 %**.

#### **Показатели за периода м. 01-09.2016 г.**

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи при помпено водоснабдяване за 2016 г. е 671 броя, а при гравитачно – 3 брой.

**Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на довеждащите водопроводи е 0,774 за помпеното и 0,188 при гравитачното.**

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи при помпено водоснабдяване през 2016 г. е 1341 броя, а при гравитачно – 17 броя.

**Годишното постигнато ниво на броя на аварията към дължината на разпределителните водопроводи е 1,024 за помпеното и 0,895 при гравитачното.**

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения при помпено водоснабдяване през 2016 г. е 764 броя , а при гравитачно –12 броя.

**Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,011 за помпеното и 0,013 при гравитачното.**

Авариите в ПС са 17 бр.

**Годишното ниво на аварията на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,147.**

**Количеството на суровата вода, добивана помпено** от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи по бизнес план за 2016 г. е **11 029 000 м3**. По отчет помпената вода за деветмесечието на 2016г. е **8 630 824 м3**.

**Количеството на суровата вода, добивана гравитачно** от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи по бизнес план за 2016 г. е **134 200 м3**. По отчет за 2016 г. е **105 447 м3**.

**Фактурираните водни количества добивани помпено по бизнес план са 5 537 400 м3**. По отчет за 2016 г. - **4 333 316 м3**.

**Фактурираните водни количества добивани гравитачно са 76 880 м3** по бизнес план. По отчет за 2016 г. - **60 412 м3**.

**Количеството на отведените отпадъчните води по бизнес план е 4 389 000 м3**. По отчет за 2016 г. е **3 206 072 м3**.

**Количеството на пречистените отпадъчни води по бизнес план 2016 г. е 3 319 700 м3**. По отчет за 2016 г. е **2 414 434 м3**.

**Общи загуби за помпено водоснабдяване са 49,79%**, по бизнес план 2016 г. По отчет за 2016 г. са **49,79%**.

**Общи загуби за гравитачно водоснабдяване са 42,71%**. По бизнес план 2016 г. По отчет за 2016 г. са **42,71%**.

#### **Производствена програма.**

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

- Намаляват общите загуби на питейна вода;
- Намаляват фактурираните количества на питейната вода и на отведените отпадъчни води.

#### **Производствени показатели за трето тримесечие на 2016 г.**

**Постигнато ниво на ефективност:** отчет/план

I. Подадено водно количество <b>гравитачно:</b> отчет 2016 г. -	<b>48616м3</b>
1. По бизнес-план 2016 г. -	<b>134 200 м3</b>
$E=48616 \text{ м3}/134 200 \text{ м3} =0,362$	
Подадено водно количество <b>помпено:</b> отчет 2016 г. -	<b>3 344 265 м3</b>
1. По бизнес-план 2016 г. -	<b>11 029 000 м3</b>
$E= 3 344 265 \text{ м3}/ 11 029 000 \text{ м3} =0,303$	

II. Фактурирано водно количество <b>гравитачно :отчет 2016 -</b>	<b>27 852 м3</b>
1. По бизнес-план 2016 г. -	<b>76 880 м3</b>
$E= 27\ 852\ \text{м}^3 / 76\ 880\ \text{м}^3 = 0,362$	
Фактурирано водно количество <b>помпено: отчет 2016 -</b>	<b>1 679 051 м3</b>
1. По бизнес-план 2016 -	<b>5 537 400 м3</b>
$E=1\ 679\ 051 / 5\ 537\ 400\ \text{м}^3 = 0,303$	
III. Фактурирано <b>отпадъчно водно</b> количество <b>отчет 2016 -</b>	<b>1 151 956 м3</b>
1. По бизнес план 2016 -	<b>4 389 000 м3</b>
$E= 1\ 151\ 956\ \text{м}^3 / 4\ 389\ 000\ \text{м}^3 = 0,262$	
IV. Фактурирано <b>пречистено отпадъчно водно</b> количество <b>отчет 2016 г.-</b>	<b>866 331 м3</b>
1. По бизнес план 2016 г -	<b>3 319 700 м3</b>
$E= 866\ 331\ \text{м}^3 / 3\ 319\ 700\ \text{м}^3 = 0,261$	

**Производствени показатели за периода м. 01-09.2016 г.**

**Постигнато ниво на ефективност: отчет/план**

I. Подадено водно количество <b>гравитачно: отчет 2016 г -</b>	<b>105 447 м3</b>
1. По бизнес-план 2016 г -	<b>134 200 м3</b>
$E=105\ 447\ \text{м}^3 / 134\ 200\ \text{м}^3 = 0,786$	
Подадено водно количество <b>помпено: отчет 2016 г -</b>	<b>8 630 824 м3</b>
1. По бизнес-план 2016 г -	<b>11 029 000 м3</b>
$E= 8\ 630\ 824\ \text{м}^3 / 11\ 029\ 000\ \text{м}^3 = 0,783$	
II. Фактурирано водно количество <b>гравитачно: отчет 2016 -</b>	<b>60 412 м3</b>
1. По бизнес-план 2016 г -	<b>76 880 м3</b>
$E= 60\ 412\ \text{м}^3 / 76\ 880\ \text{м}^3 = 0,786$	
Фактурирано водно количество <b>помпено: отчет 2016 -</b>	<b>4 333 316 м3</b>
1. По бизнес-план 2016 г -	<b>5 537 400 м3</b>
$E=4\ 333\ 316 / 5\ 537\ 400\ \text{м}^3 = 0,783$	
III. Фактурирано <b>отпадъчно водно</b> количество <b>отчет 2016 -</b>	<b>3 206 072 м3</b>
1. По бизнес план 2016 -	<b>4 389 000 м3</b>
$E= 3\ 206\ 072\ \text{м}^3 / 4\ 389\ 000\ \text{м}^3 = 0,730$	
IV. Фактурирано <b>пречистено отпадъчно водно</b> количество <b>отчет 2016г.-</b>	<b>2 414 434 м3</b>
1. По бизнес план 2016г -	<b>3 319 700 м3</b>
$E= 2\ 414\ 434\ \text{м}^3 / 3\ 319\ 700\ \text{м}^3 = 0,727$	



## **Инвестиционна програма**

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

- използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
- периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

- Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
- Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
- Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
- Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансираня по международни програми, фондове и др.

Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.

На 15.02.2016 г. с протокол образец 16 на ДПК е приет I-ви етап - БПС 7, външно ел.захранване към нея, шахта удароубивател от обект „Четири броя БПС при ПС ”Северна зона” гр. Хасково.

Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация" ЕООД гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството и външни финансираня под формата на заеми и/или лизинг. За 2016 г. направените инвестиции за услугата доставяне на вода са в размер на 153 лв. За отвеждане на отпадъчни води няма направени инвестиции, а за пречистване инвестициите са в размер на 3 хил.лв. За доставка на гравитачна вода няма направени инвестиции.

## **Ремонтна програма**

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

- Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
- Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запушвания в канализационните системи.

Изразходвани средства за текущ и аварийен ремонт за доставяне на вода са в размер на 473916 лв, за отвеждане на отпадъчни води – 3222 лв. и за пречистване на отпадъчни води – 7801 лв. Тези средства са оптимални за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения. Нуждите от средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не доброто изпълнение и продължителната им експлоатация до момента.

## ***VII. ЕНЕРГО – МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ***

Звената влизащи в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството, както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Чрез диспечерския пункт се получава денонощна информация за аварии по ВиК мрежата, следят се нивата на редица водоеми и се управляват дистанционно редица помпени агрегати с цел оптималната им работа и предотвратяване на нарушаване във водоподаването.

През третото тримесечие на 2016 г. в изпълнение на планираните в бизнес плана на дружеството задачи на направлението извън работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електромеханичното оборудване, са извършени определен обем електро и механични монтажни дейности и работи свързани с:

1. Монтаж на табла за диспечерска система за контрол и автоматично управление .
2. Провеждане изпити за квалификационни групи по Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически уредби .
3. Измерване на съпротивлението на мълниезащитните и заземителни инсталации.
4. Организация на есенната профилактика на електросъоръженията
5. Ремонт и монтаж на разходомери на вход населено място

Въпреки предприетите мерки за икономии на ел. енергия през 2016 г ВиК дружеството е изразходило 8515627 квтч. ел. енергия, от която 111900 квтч. за отвеждане на отпадни води и 694606 квтч. за пречистване на отпадни води.

### **Разход на електроенергия по райони за трето тримесечие 2016 г.**

<b>Район</b>	<b>Ел.енергия KWh.</b>
Хасково	4508645
Селски	588769

Харманли	735649
Маджарово	92052
Свиленград	781102
Свград-канал	111900
Любимец	163334
Ивайловград	499215
Симеоновград	313166
Р М Ц	3706
Управление	23482
ПСОВ	523956
ПСОВ Свиленград	170650
<b>Общо:</b>	<b>8515627</b>

### ***VIII. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ***

Основно място в плана за собствен мониторинг на „В и К” ЕООД гр. Хасково заема програмата за мониторинг на качеството на питейната вода. Тя е разработена съвместно с РЗИ – Хасково, съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 за качествата на водата, предназначена за питейно-битови цели.

Програмата обхваща контролът на питейната вода, подавана от ”В и К” оператора в Общините Хасково, Симеоновград, Свиленград, Харманли, Любимец, Ивайловград, Минерални бани, Маджарово и Стамболово.

Зоните на водоснабдяване, определени на територията на експлоатиращото предприятие “В и К” ЕООД – Хасково и пунктовете за вземане на проби вода са избрани така, че да бъдат обхванати всички райони и населени места. Пунктовете за пробонабиране са определени съвместно с РЗИ – Хасково и са съобразени с технологията на водоподаване и особеностите на водопроводната мрежа. Пробонабирането се извършва самостоятелно от “В и К” ЕООД и РЗИ - Хасково, както и съвместно при възникване на епидемични ситуации, наличие на съмнение за присъствие на потенциално опасни за здравето вещества и микроорганизми, броят на пробонабиранията, пунктовете и обема на мониторинга може да бъде променян, съобразно конкретните обстоятелства.

Извършването на постоянният и периодичният мониторинг и броят на пробите са съобразени така, че да се осигури равномерно разпределение на водните проби през цялата година.

Ежемесечно (до 5 работни дни от началото на месеца) “Ви К” ЕООД и РЗИ - Хасково обменят данни от проведения мониторинг за качеството на питейната вода. Информация за пробите, които не съответстват на изискванията по микробиологичните показатели, се представят от РЗИ – Хасково на “В и К” ЕООД – Хасково веднага след нейното установяване.

Във всички случаи на несъответствие на качеството на питейната вода с определените от Наредба № 9/2001 г. изисквания, „В и К” ЕООД гр.Хасково - незабавно провежда проучване с цел установяване на причините, като своевременно информира РЗИ –гр.Хасково.

В мониторинговата програма са посочени показателите от постоянният и периодичният мониторинг за които лабораторията към „В и К” ЕООД гр.Хасково разполага с нужната апаратура и разработени методи за анализ на водата.

Най-голям процент на нестандартни проби по химични показатели през деветмесечието на 2016 г. се дължи на показателя с индикаторно значение - манган. В много населени места стойностите на показателя надвишават многократно изискванията по нормативните документи.

По микробиологични показатели най-много нестандартни проби има по показателя коли бактерии, дължащо се на възникнали аварии и пропуски в дезинфекцията на питейната вода.

- Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби –73.18%;
- Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково –93.36%.

Мониторингът на показатели от периодичният мониторинг на тежки метали, бензен, 1.2.3 етен, трихалометани и пестициди по Наредба № 9/2001г., възлагаме на специализирани лаборатории като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи.

Дезинфекция на суровата вода се извършва чрез използването на хлорни реагенти – натриев хипохлорит и хлорен диоксид. На всички населени места има монтирани дозаторни помпи за хлорни реагенти.

Установеното качество на питейната вода за помпено и гравитачно водоснабдяване е както следва:

**СПРАВКА ЗА III ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2016 год.**  
**ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ**

ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>487</b>	<b>477</b>	<b>10</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>329</b>	<b>319</b>	<b>10</b>
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>139</b>	<b>134</b>	<b>5</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>134</b>	<b>129</b>	<b>5</b>

Данни  
от РЗИ

За помпено водоснабдяване:

- Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 67 %;
- Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 96.3%.

За гравитачно водоснабдяване:

- Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 100%;
- Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 100%.

**СПРАВКА ЗА ПЕРИОДА М. 01-09.2016 година**  
**ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ**

ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>1305</b>	<b>1282</b>	<b>23</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>955</b>	<b>933</b>	<b>22</b>
ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>437</b>	<b>426</b>	<b>11</b>
БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ	ОБЩО	ПОМПАЖНИ	ГРАВИТАЧНИ
	<b>408</b>	<b>397</b>	<b>11</b>

Данни  
от РЗИ

За помпено водоснабдяване:

- Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 72.8%;
- Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 93.2%.

За гравитачно водоснабдяване:

- Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 95.65%;
- Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в РЗИ гр.Хасково – 100%.

***IX. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА  
ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО***

ПСОВ - Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково, с общ проектен поток 3960 м<sup>3</sup>/ден. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	
Реални жители	Бр.	88 042
Средно дневно водно количество	м <sup>3</sup> /ден	29 733
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	1793
Преливно водно количество	л/с	3810
Еквивалентен брой жители	Бр.	95 637
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	

БПК5	мг/л	193
ХПК	мг/л	386
Неразтворими вещества	мг/л	220
Общ Азот	мг/л	34
Общ Фосфор	мг/л	7.4

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012 г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона” съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води (ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
БПК5	25 мг/дм <sup>3</sup> O <sub>2</sub>
ХПК	125 мг/дм <sup>3</sup> O <sub>2</sub>
Неразтворени вещества	35 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Азот	10 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Фосфор	1 мг/дм <sup>3</sup>

През отчетния период в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

**Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА**

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечновод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
Януари	40520	1215598	43415
Февруари	40945	1146463	43254
Март	37143	1114282	41273
Април	37523	1088164	40080
Май	35086	1089252	41558
Юни	35556	1074449	42005
Юли	36090	1121075	38709
Август	34330	1063901	37926
Септември	34920	1048230	36353
Октомври			
Ноември			
Декември			
За 2016 г.			

#### Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно водно количество (куб.м)	Макс. водно к-во на ден (м <sup>3</sup> /d)
Януари	31606	979800	35100
Февруари	31772	921400	35100
Март	28639	887800	30800
Април	29076	872291	31100
Май	26103	809200	32000
Юни	25863	775900	31400
Юли	17181	842600	29300
Август	25319	785000	28500
Септември	25890	776700	27400
Октомври			
Ноември			
Декември			
За 2016 г.			

През периода 01/01/2016-30/09/2016 в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречистените водни количества.

- По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 8 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ.
- Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК<sub>5</sub>,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ										
Дата	БПК		ХПК		СВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
януари	140	5,3	283,17	18,9	275,4	27,27	31,73	12,71	3,87	0,67
февруари	110,92	7,42	169	12,12	176,24	23,7	31,92	12,05	3,41	1,11
март	148,20	5,52	243,06	15,4	191,30	28,92	35,11	13,95	3,99	1,01
април	100	5,15	239,07	15,97	203,70	25,86	35,99	13,43	3,92	1,19
май	94,7	5,54	209,9	14,16	186,05	22,54	31,49	12,41	2,96	1,06
юни	119,54	6,43	336	15,12	242,68	16,76	31,08	6,07	4,72	1,16
юли	81,85	6,45	203,61	13,61	194,7	19,21	27,85	7,62	2,48	0,749
Август	103,42	6,37	222,43	13,27	207,35	18,37	25,58	6,18	3,91	1,16
Септември	146,09	8,27	283,46	15,93	276,72	22,08	28,1	6,17	3,5	0,727
Октомври										
Ноември										
Декември										
За 2016 г.										

Анализ на получените резултати:

- Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Хасково показват,че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
- Изпитват се затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив от м.02/2013г,а именно :

ПОКАЗАТЕЛ	Концентрация
Общ Азот	10 мг/дм <sup>3</sup>
Общ Фосфор	1 мг/дм <sup>3</sup>



Към момента резултатите от изследванията са доста под изискуемите.

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на заустените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

- През отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

<b>СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2016г.</b>				
<b>Месец</b>	<b>Количество КЕК (т)</b>	<b>Количество ИАУ утайка (м<sup>3</sup>)</b>	<b>Сухо в-во; (т)</b>	<b>Уплътнена утайка (м3)</b>
Януари	363,57	2143	62,79	1827
Февруари	276,92	1568	45	1348,4
Март	219,95	1181	34,84	1019,66
Април	203,84	1148	33,98	984,12
Май	161,61	1014	27,78	865,26
Юни	259,28	1384	44,70	1180,48
Юли	259,47	1271	43,49	1088
Август	311,32	1493	51,88	1280
Септември	237,61	1185	36,88	1025,78
Октомври				
Ноември				
Декември				
За 2016 г.				

***Х. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТАТА  
НА ПСОВ СВИЛЕНГРАД ЗА ПЕРИОДА 01.01.2016 г. ДО 30.09.2016 г.***

ПСОВ-Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м<sup>3</sup>/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

ПАРАМЕТЪР	МЯРКА	проектни	реални
Реални жители	Бр.	20 903	20 514
Средно дневно водно количество	м <sup>3</sup> /ден	2 522	6669
Максимално часово водно количество	м <sup>3</sup> /час	105,8	432 000
Преливно водно количество	л/с		
Еквивалентен брой жители	Бр.	20 903	20 514
Максимално месечно водно количество	м <sup>3</sup> /месец	75 660	206 893

БПК5	кг/ден	1254,18	57.8
ХПК	мг/л	386	172.8
Неразтворими вещества	кг/ден	1463,22	35.3
Общ Азот	мг/л	91,2	23.5
Общ Фосфор	мг/л	14,92	2.87

Съгласно «Разрешение за заустване от 04.03.2009 год, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

№	Оразмерителен параметър	Ед. мярка	Стойност
1	Неразтворени вещества	мг/л	35
2	БПК5	мг/л	25
3	Общ азот	мг/л	15
4	Общ фосфор	мг/л	2

През отчетния период в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

#### Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград, на база данни от СКАДА

Месец	Средно вод. колич. (куб.м/ден)	Месечно вод. колич. (куб.м)	макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)
юли	5497	170409	6322
август	5094	157900	5512

септември	4991	149730	5110
-----------	------	--------	------

През периода 01.07.16 - 30.09.2016 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

**Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели - БПК<sub>5</sub>, ХПК, НВ, общ Азот, общ Фосфор:**

<b>Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ</b>										
Дата	БПК		ХПК		НВ		общ азот		общ фосфор	
	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л	мг/л
	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход	Вход	Изход
юли	89	7,25	196,5	19,2	34	7	23,8	11,7	3,45	1,98
август	108	7,4	228,2	21	68	12	25,1	13	3,98	1,97
септември	112	13,6	252,8	19,8	68	5,3	28,3	12,7	4,03	1,93

Анализ на получените резултати:

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

В периода 1.07.16 - 30.09.16 год. не е уплътнявана утайка.

## ***XI. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ***

### **I. Обща информация за отдела**

Дейността на отдел “Продажби” е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги, приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По – голямата част от приходите в дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД и др.

Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

## II. Изпълнение на Програмата за постигане на годишните целеви нива

Водоснабдяване и Канализация обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово и Ивайловград.

Работата на отдел “Продажби” е концентрирана в няколко направления:

- Прозрачност и предоставяне на своевременно законосъобразна информация за реда и условията за ползване на ВиК услуги.
- Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
- Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
- Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функциите връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

## III. Маркетингова политика провеждана от отдел “Продажби”

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намаляването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

IV. Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели през трето тримесечие на 2016 г.

Във „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД град Хасково е разработена *Програма за постигане на поставените цели*, съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

1. План за подобряване на обслужването на потребителите.

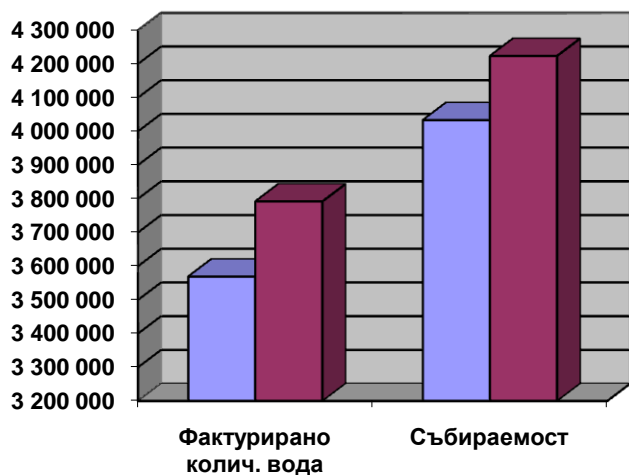
Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

- Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното ѝ документиране.
- Разглеждане на молби на бъдещи потребители
- Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

V. Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове

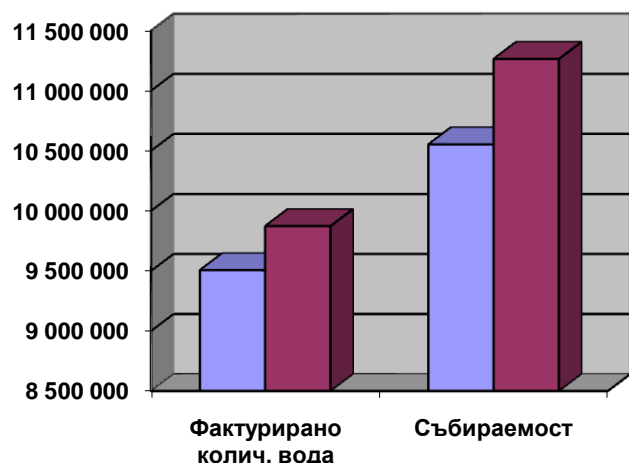
**Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост за трето тримесечие на 2016 година**



Период	Фактурирано количество вода	Събираемост
7 – 9 м. 2015 г.	3 568 858 лв.	4 033 150 лв.
7 - 9 м. 2016 г.	3 791 725 лв.	4 223 407 лв.

■ 7 - 9 м. 2015 г.  
■ 7 - 9 м. 2016 г.

**Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост за периода м. 01-09.2016 година**



Период	Фактурирано количество вода	Събираемост
1 – 9 м. 2015 г.	9 505 681 лв.	10 552 741 лв.
1 - 9 м. 2016 г.	9 872 737 лв.	11 264 383 лв.

■ 1 - 9 м. 2015 г.  
■ 1 - 9 м. 2016 г.

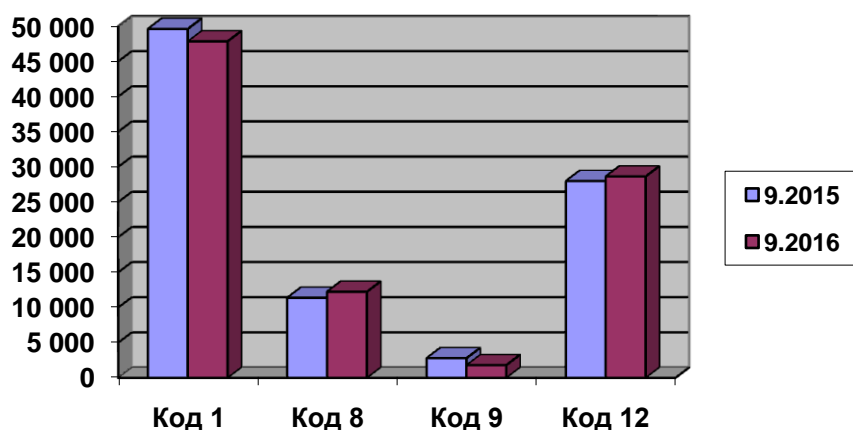
Във връзка с подобряването на качествените показатели през изминалата година, отделът предприе действия съгласно план от 01.04.2011 г., представен пред Управителя на дружеството. Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания. Направен е анализ, организация, състав и отчетност на несъбираемите и на подлежащите на съдебна процедура задължения на потребителите.

На некоректните потребители се връчват покани за доброволно плащане, ако и след това не заплатят се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях.

Планират се обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

**Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове**

Код \ Период	1 Нормален отчет	8 Служебна консумация	9 Неотчетен водомер	12 Необитаемо жилище
09 м. 2015 г.	49 623 бр.	11 388 бр.	2 794 бр.	27 994 бр.
09 м. 2016 г.	47 853 бр.	12 247 бр.	1 810 бр.	28 638 бр.



**VI. Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора**

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

- Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
- Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
- Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.

**VII. Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.**

**Обслужване на потребителите през периода м. 01-09.2016 г.**

През третото тримесечие, респективно и за деветмесечието на 2016 г, за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната система на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

**Заявления за партии за третото тримесечие на 2016 г., постъпили във „ВиК” ЕООД гр. Хасково**

<b>Открити</b>	<b>Прехвърлени</b>	<b>Закрити</b>
125 бр.	510 бр.	5 бр.

**Заявления за партии за деветмесечieto на 2016 г., постъпили във „ВиК” ЕООД гр. Хасково**

<b>Открити</b>	<b>Прехвърлени</b>	<b>Закрити</b>
437 бр.	1429 бр.	33 бр.

**VIII. Рискове в дейността**

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни** и **вътрешни**.

**Външен** рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

**Вътрешен** рисков фактор е човешкият ресурс - тежестта на персонал, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

**Справка**

**за постъпилите жалби на потребители за периода от  
01.07.2016 г. - 30.09.2016 г.**

<b>№</b>	<b>Брой постъпили жалби относно:</b>	<b>Общ брой на постъпилите жалби</b>	<b>Брой удовлетворени жалби</b>	<b>Брой просрочени жалби</b>
1	Право на потребителя да бъде присъединен	-	-	-
2	Неправомерно инкасиране	-	-	-
3	Несъгласие с начислени водни количества	-	-	-



4	Висок разход общи нужди	-	-	-
5	Нарушено водоподаване	5	5	-
6	Други	6	4	1

ОБЩ БРОЙ ПОТРЕБИТЕЛИ: 11  
В т.ч. БИТОВИ: 11  
СТОПАНСКИ: 0

Общо за деветмесечието постъпилите жалби са 36 на брой, в т.ч.:

битови абонати – 35

стопански – 1

### Справка за постъпилите Жалби на потребители през трето тримесечие на 2016 г.

№	Вх. №	Изх. №	Получена от	Жалба от	Предмет на жалбата	Забележка
1	681/06.07.2016	1342/20.07.2016	Ив. Милушев	Община Хасково по жалба на Людмила Иванова Ованесова	Проблем с канализацията	Удовлетворена. Отговорено в срок.
2	689/08.07.2016		Ив. Милушев	Живуците в "Кикличево стопанство", гр. Хасково	Нарушено Водоподаване /Безводие/	Не е отговорено поради липса на адрес
3	721/19.07.2016	1350/21.07.2016	Ив. Милушев	Живко Христов Костадинов - гр.Хасково	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
4	745/27.07.2016	1486/12.08.2016	Д.Кауков	Кметство с.Преславец	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
5	750/28.07.2016	1456/08.08.2016	Р.Иванова	Жителите на с.Дряново	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
6	775/04.08.2016	1517/16.08.2016	Ив. Милушев	Валентина Петрова Атанасова - ул."Самуил"№	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
7	847/23.08.2016	1693/14.09.2016	Ст.Грудев	Петър Митев Петков - с.Бориславци	Възражение срещу служител на ВиК	Отговорено, но не в срок.
8	869/30.08.2016	1689/13.09.2016	Ив. Милушев	Ивайло Георгиев Райков - ул."Царевец" № 2, гр.Хасково	Теч и наводняване на мазе	Удовлетворена. Отговорено в срок.
9	897/09.09.2016	1701/16.09.2016	Ив. Милушев	Минчо Хинков от името на Живуците на ул."Плиска" бл.11, гр. Хасково	Проблем с канализацията	Удовлетворена. Отговорено в срок.
10	928/16.09.2016	1733/19.09.2016	Ив. Иванов	Димитър Балабанов от името на живуците в кв."Дружба" - гр.Ивайловград	Искане за подмяна ВиК мрежа	Не удовлетворена. Отговорено в срок.
11	964/30.09.2016	1836/10.10.2016	Ив. Милушев	Мирослав Мирчев - кв."Болярово", ул."Шипка" № 68, гр.Хасково	Проблем с канализацията	Удовлетворена. Отговорено в срок.

Общо за деветмесечието постъпилите жалби са 36 на брой, в т.ч.:

битови абонати – 35

стопански – 1

**Справка за постъпилите Жалби на потребители за периода м. 01-09.2016 г.**

№	Вх. №	Изм. №	Получена от	Жалба от	Предмет на жалбата	Забележка
1	01/05.01.2016	100/13.01.2016	М.Петрова, А.Адил, Н.Каракехайов	Филип Трендафилов Димитров	Проблем с водомерна шахта	Удовлетворена. Отговорено в срок.
2	68/18.01.2016	204/22.01.2016	Ив.Иванов	Костадин Петров Найденев - гр.Ивайловград, ул."Армира" № 10, ап.21	Несъгласие с начислени водни количества	Удовлетворена. Отговорено в срок.
3	138/02.02.2016	682/01.04.2016	Н.Какъров	Румяна Петкова - гр.Харманли	Проблем с канализацията, наводнени мазета	Отговорено, но не в срок.
4	140/02.02.2016	306/10.02.2016	Е.Георгиева	Петър Петров Петков - гр.Хасково	Възражение срещу служители на ВиК	Удовлетворена. Отговорено в срок.
5	141/02.02.2016	04.02.2016 г.	Е.Георгиева	Живко Петров Петков -	Възражение срещу служители на ВиК	Не желае писмен отговор
6	164/08.02.2016	316/12.02.2016	Ив.Милушев	Живущите на ул."Сан Стефано " бл.30, гр. Хасково	Проблем с канализацията.	Удовлетворена. Отговорено в срок.
7	185/16.02.2016	446/25.02.2016	М.Петрова	МРРБ по жалба на Живко Петров Петков - гр. Хасково	Възражение срещу служители на ВиК	Отговорено в срок.
8	189/16.02.2016	465/01.03.2016	М.Петрова, Н.Каракехайов	Петър Петров Петков - с.Маджарово	Възражение срещу служители на ВиК	Отговорено но не в срок.
9	216/22.02.2016	456/29.02.2016	М.Петрова	МРРБ по жалба на Живко Петров Петков - гр. Хасково	Възражение срещу служители на ВиК	Удовлетворена. Отговорено в срок.
10	232/25.02.2016	469/07.03.2016	Ив.Иванов	Валентина Димитрова Балканова - гр.Ивайловград, ул."П.Р.Славейков" №12	Проблем с канализацията и теч.	Удовлетворена. Отговорено в срок.
11	269/09.03.2016	649/30.03.2016	Н.Какъров	Ирина Димитрова Иванова - гр. Харманли, ул. "Ал.Константинов" 104	Несъгласие с начислени водни количества	Удовлетворена. Отговорено в срок.
12	283/12.03.2016	542/15.03.2016	М.Петрова	Тодор Петров Шишков	Несъгласие с начислени водни количества	Удовлетворена. Отговорено в срок.
13	293/14.03.2016	639/28.03.2016	А.Адил	Милка Павлова Димитрова	Възражение срещу задължения	Удовлетворена. Отговорено в срок.
14	308/16.03.2016	653/30.03.2016	Ив.Милушев	Христина Ванилова Милева - бул."Г.С.Раковски" № 15, "Б", 2, гр. Хасково	Проблем с шум от хидрофор	Удовлетворена. Отговорено в срок.
15	320/21.03.2016	654/30.03.2016	Ив.Милушев	Община Хасково по жалба на Бончо Вълчев Димитров	Проблем с канализационни шахти	Удовлетворена. Отговорено в срок.
16	342/25.03.2016	651/30.03.2016	Ив.Милушев	СИДИ Инвест ЕООД- Светла Димитрова Стоилова - гр. Хасково	Наводняване на търговски обект.	Удовлетворена. Отговорено в срок.
17	362/01.04.2016	08.04.2016 г.	Р.Иванова	Иван Ангелов Димитров - гр.Симеоновград	Възражение срещу служител на ВиК	Удовлетворена. Не желае писмен отговор.

18	383/05.04.2016	07.04.2016 г.	Ив.Милушев	Петър Петров - ул."Драва Соболч" № 1, кв."Болярово", гр.Хасково	Не възстановена настилка след авария	Удовлетворена. Не желае писмен отговор.
19	407/13.04.2016	817/26.04.2016	Ст.Грудев	Юмюгюл Адем Шериф - гр.Маджарово	Проблем с налягането на водата	Удовлетворена. Отговорено в срок.
20	519/17.05.2016	968/25.05.2016	Ив.Милушев	Генадий Тенчев Костадинов - ул."Пионер" №4, гр.Хасково	Запушена шахта	Удовлетворена. Отговорено в срок.
21	558/02.06.2016	1058/08.06.2016	Н.Какъров	Людмил Иванов Тодев - ул."Христо Ботев" № 34, ет.1, гр.Харманли	Лошо качество на водата	Удовлетворена. Отговорено в срок.
22	572/07.06.2016	1110/16.06.2016	М.Петрова, А.Адил	Омбудсман на Република България по жалба на Стойно Карачанов	Отказ от прехвърляне на партида	Удовлетворена. Отговорено в срок.
23	582/09.06.2016	1090/13.06.2016	Ив.Милушев	Атанас Лимберидис - гр.Хасково	Лошо качество на водата	
24	613/17.06.2016	1131/21.06.2016	Ив.Иванов	Катя Георгиева Стайкова - гр.Ивайловград	Запушена канализация	Удовлетворена. Отговорено в срок.
25	656/29.06.2016	1264/11.07.2016	Ив.Милушев	Янка Жекова Лесова - гр.Хасково	Запушена шахта	Удовлетворена. Отговорено в срок.
26	681/06.07.2016	1342/20.07.2016	Ив.Милушев	Община Хасково по жалба на Людмила Иванова Ованесова	Проблем с канализацията	Удовлетворена. Отговорено в срок.
27	689/08.07.2016		Ив.Милушев	Живущите в "Кикличево стопанство", гр. Хасково	Нарушено Водоподаване /Безводие/	Не е отговорено поради липса на адрес
28	721/19.07.2016	1350/21.07.2016	Ив.Милушев	Живко Христов Костадинов - гр.Хасково	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
29	745/27.07.2016	1486/12.08.2016	Д.Кауков	Кметство с.Преславец	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
30	750/28.07.2016	1456/08.08.2016	Р.Иванова	Жителите на с.Дряново	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
31	775/04.08.2016	1517/16.08.2016	Ив.Милушев	Валентина Петрова Атанасова - ул."Самуил"№	Нарушено водоподаване	Удовлетворена. Отговорено в срок.
32	847/23.08.2016	1693/14.09.2016	Ст.Грудев	Петър Митев Петков - с.Бориславци	Възражение срещу служител на ВиК	Отговорено, но не в срок.
33	869/30.08.2016	1689/13.09.2016	Ив.Милушев	Ивайло Георгиев Райков - ул."Царевец" № 2, гр.Хасково	Теч и наводняване на мазе	Удовлетворена. Отговорено в срок.
34	897/09.09.2016	1701/16.09.2016	Ив. Милушев	Минчо Хинков от името на Живущите на ул."Плиска" бл.11, гр. Хасково	Проблем с канализацията	Удовлетворена. Отговорено в срок.
35	928/16.09.2016	1733/19.09.2016	Ив.Иванов	Димитър Балабанов от името на живущите в кв."Дружба" - гр.Ивайловград	Искане за подмяна ВиК мрежа	Не удовлетворена. Отговорено в срок.
36	964/30.09.2016	1836/10.10.2016	Ив.Милушев	Мирослав Мирчев - кв."Болярово", ул."Шипка" № 68, гр.Хасково	Проблем с канализацията	Удовлетворена. Отговорено в срок.

## ***XII. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ***

Отчетените приходи за **трето** тримесечие на 2016 г., от основна дейност, са в размер на 3928 хил.лв, представляващи:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 3792 хил.лв;
- други приходи от дейността - 136 хил.лв.

Финансовите приходи са в размер на 0 хил.лв

С натрупване за **деветмесечието** на 2016 г. реализираните приходи от дейността са 10225 хил.лв. в т.ч.:

- приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 9872 хил.лв;
- други приходи от дейността - 346 хил.лв;
- приходи от финансираня – 7 хил.лв;

Финансовите приходи за деветмесечието са 2 хил.лв., представляващи приходи от лихви.

Отчетените разходи през **трето** тримесечие на 2016 година за оперативна дейност, са 3514 хил.лв. Те имат следната структура :

- разходи за материали – 1555 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 396 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 1059 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 281 хил.лв
- други разходи - 43 хил.лв.
- балансова стойност на продадените материали - 22 хил.лв.

За **деветмесечието** на 2016 г. разходите за оперативна дейност са 9731 хил.лв. които имат следния характер:

- разходи за материали – 4266 хил.лв;
- разходи за външни услуги, данъци и такси - 850 хил.лв;
- разходи за амортизации – 462 хил.лв;
- разходи за възнаграждения - 3117 хил.лв;
- разходи за осигуровки - 900 хил.лв
- други разходи - 78 хил.лв.
- балансова стойност на продадените материали - 58 хил.лв.

В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 81% - 3464 хил.лв, материали за текущ и аварийен ремонт са 363 хил.лв, разходи за ГСМ – 168 хил.лв. Други по-съществени разходи са: авточасти - 58 хил.лв, материали за обеззаразяване - 40 хил.лв, коагуланти и химикали лаборатория - 29 хил.лв, канцеларски материали - 25 хил.лв, работно облекло – 24, други материали – 95 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заема: разходите за ремонти 133 хил.лв, транспортни услуги – 47 хил.лв, охрана на обекти на дружеството - 52 хил.лв, консултански

дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 37 хил.лв, такси и комисионни - 45 хил.лв, абонаментна поддръжка – 36 хил.лв, застраховки – 20 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 18 хил.лв, наеми - 15 хил.лв, химични анализи –30 хил.лв, авторемонтни услуги – 26 хил.лв, интернет услуги – 8 хил.лв и други услуги на стойност 42 хил.лв. В разходите за данъци и такси се включват: такса водоползване – 257 хил.лв, такса заустване – 16 хил.лв, такса регулиране – 23 хил.лв, разходи за МДТ – 26 хил.лв, винетни такси – 19 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 3117 хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 573 хил.лв, социални разходи и осигуровки върху тях - 327 хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 28 хил.лв и разходи за нерегулирани дейности - 48 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 106 хил. лв представляват разходи за лихви – 98 хил.лв., разходи за банкови такси – 8 хил.лв.

През деветмесечието на 2016 г. дружеството е придобило дълготрайни активи на стойност 79 хил.лв, в т.ч.: машини и оборудване – 54 хил.лв, транспортни средства – 19, стопански инвентар – 4 хил.лв, компютърна техника – 2 хил.лв. За периода м. 01 - 09.2016 г. общо вложените инвестиции за ремонт и придобиване на дълготрайни активи са в размер на 156 хил.лв.

Дружеството обслужва в срок задълженията си към доставчици, НАП бюджета, персонала. В срок се обслужват плащанията за вноски по главници и лихви по получените банкови кредити.

От задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към Басейнова дирекция за таксите водоползване и заустване, чийто размер е 1498 хил.лв. През периода м. 01 - 09.2016 г. са платени такси водоползване - частично в размер 74 хил.лв., такса заустване за 2015 г. - 22 хил.лв., с което дружеството до определена спазва споразумението с БДУВ за поетапно изплащане на задълженията си към тях.

За периода на деветмесечието на 2016 г. ”В и К” ЕООД гр. Хасково отчита балансова печалба в размер на 390 хил.лв.

Към края на периода дружеството все още не е извършило отписване от баланса на дълготрайните си активи ПДС и ПОС и предаването им в Асоциацията по ВиК. Този процес предстои да се извърши в последното тримесечие на годината.

През третото тримесечие на 2016 год. в структурата на ВиК ЕООД гр. Хасково средната численост на персонала е 490 бр. като служителите са квалифицирани в следните групи:

- Ръководен персонал - 18бр.
- Аналитични специалисти - 8 бр.
- Приложни специалисти - 33 бр.
- Административен персонал - 45 бр.
- Персонал зает с услуги на населението - 8 бр.

- Квалифицирани произв.работници - 118 бр.
- Оператори на машини и съоръжения - 159бр.
- Персонал без квалификация - 101бр.

По време на третото тримесечие на 2016 год. в отдел ЧР бяха изготвени и обработени в законоустановения срок 17 трудови договора, 7 допълнителни споразумения към трудови договори и 18 заповеди за освобождаване на служители. Открита е нова щатна бройка – „Механик гараж на МПС” към отдел Транспорт.

Отдел ЧР следи за по-ефективното и оптимално разпределение на персонала и ФРЗ в дружеството, като същевременно изпълнява и текущите си функции по изготвяне на аванс и заплати, допълнителни начисления, издаване на образец 30 за трудовия стаж, изготвяне на трудови договори, допълнителни споразумения, заповеди за прекратяване на трудовите правоотношения, граждански договори, изготвяне на заповеди за дисциплинарни наказания, заповеди за отпуски, обработване на болнични листове, подаване на Декларация 1 и 6 към НАП, изготвяне и съхраняване на вътрешните заповеди на дружеството и трудови досиета, изготвяне на статистически отчети, длъжностни характеристики, служебни бележки, присъствена форма 76, щатни разписания, консултации по изискване на други отдели, проследяване, оптимизиране и актуализиране на структурата, изготвяне на справки свързани с дейността и други.

С цел оптимизиране на контролната среда отдел ЧР продължава да използва въведената книга за извършените конкретни стъпки по изготвянето на аванс, заплати, предаване на декларации образец 1 и 6. Там ясно се отбелязва дали и кога е извършено определено действие. В допълнение продължава изготвянето на въведения метод по използването на електронна поща за комуникация с други отдели, от където ясно може да бъде проследено исканото и извършеното с точна дата и час. С цел повишаване на квалификацията служителите присъстваха на семинар, на който се дискутираха теми свързани с актуалните промени в социалното и здравно осигуряване за 2016г., подаването и прием на данни с Декларации обр. 1 и обр. 6 към НАП, промяна на осигуряването от фонд на ДЗПО към фонд „Пенсии” на ДОО.

С персонала си от над 450 души дружеството е един от големите работодатели в областта. В отдел ЧР работят 4 служители, които навременно и коректно обслужват нуждите на служителите, като работят в принос и интерес на дружеството.

Приложение: Структура на В и К ЕООД Хасково към 30.09.2016 год.

### ***XIII. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО***

***Ценови риск*** - Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

**Кредитен риск** - Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания. Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания.

**Ликвиден риск** - Дружеството провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, с което да е в състояние да посрещне всички свои задължения, съгласно техния падеж.

**Риск на лихвоносните парични потоци** - Тъй като дружеството не поддържа значителни по размер свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен са независими от промените в пазарните лихвени равнища.

#### **XIV. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К” ЕООД ПРЕЗ 2016 Г.**

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:

- Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
- Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мощни инвестиционни и ремонтни програми;
- Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;
- Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
- Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съществуващите;
- Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;

2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. Дружеството има намерение да разработи модел за събиране на вземанията, с цел повишаване на събираемостта.

3. Взаимодействие и координация с общините при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.

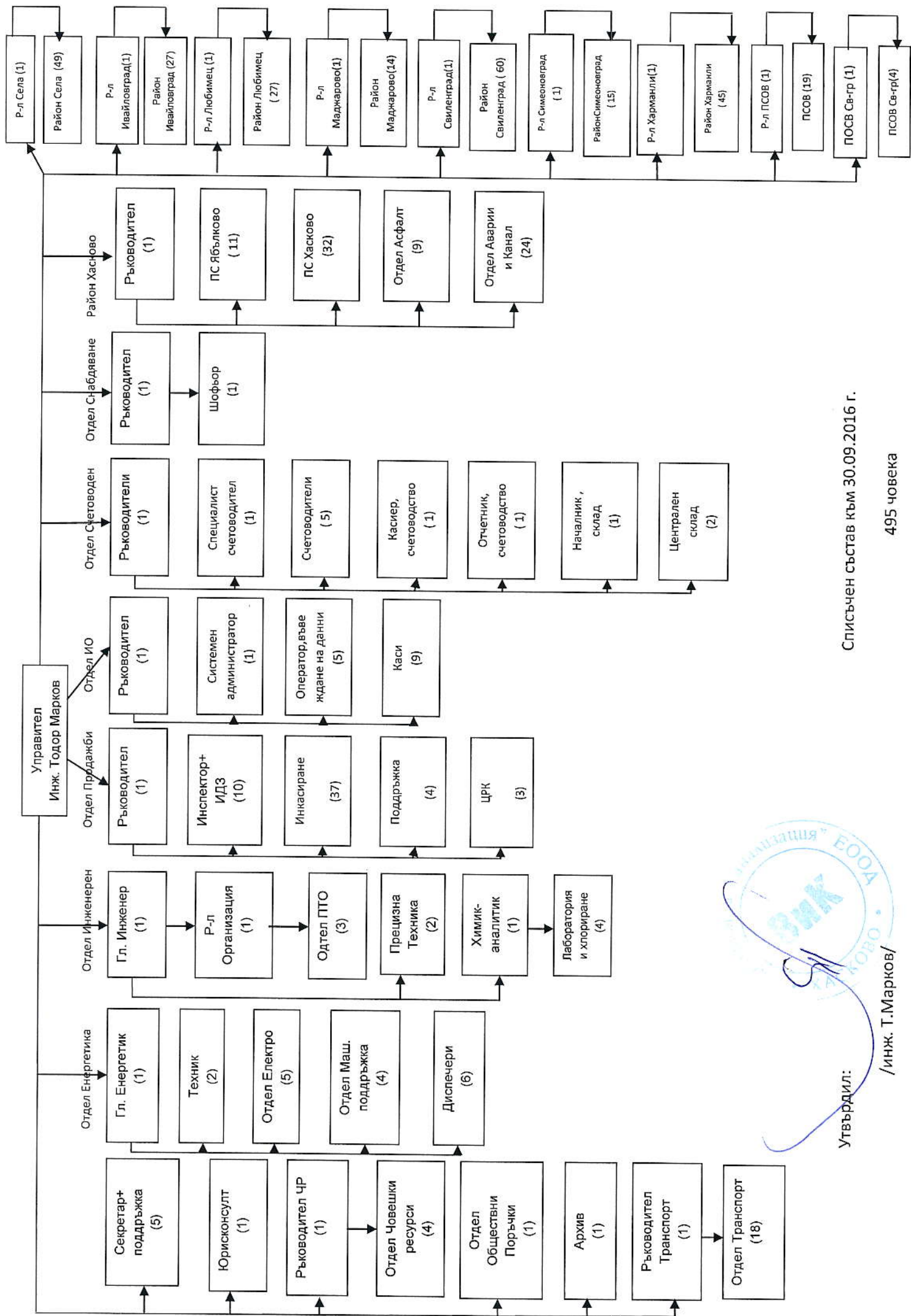
4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

24.10.2016 г.

УПРАВИТЕЛ: .....

/инж. Т. Марков/





Списъчен състав към 30.09.2016 г.

495 човека



Утвърдил:  
/Инж. Т.Марков/