



ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА НА ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД ЗА 2020 ГОДИНА НА КОНСОЛИДИРАНА ОСНОВА

СЪДЪРЖАНИЕ:

1. Преглед, който представя вярно и честно развитието, резултатите от дейностите и състоянието на предприятията, включени при консолидирането като цяло (предприятията от Групата), заедно с описание на основните рискове, пред които те са изправени.
2. Всички важни събития, които са настъпили след 31.12.2020 г.
3. Вероятно бъдещо развитие на Групата.
4. Действия в областта на научноизследователската и развойната дейност.
5. Информация, изисквана по реда на чл. 187д и 247 от Търговския закон.
6. Наличие на клонове на Групата.
7. Използвани от Групата финансови инструменти, както и целите и политиката на Групата по управление на финансовия риск, включително политиката на Групата на хеджиране на всеки основен тип хеджирана позиция, за която се прилага отчитане на хеджирането, и експозицията на Групата по отношение на ценовия, кредитния и ликвидния риск и риска на паричния поток.
8. Информация за изпълнението на програмата за прилагане на международно признатите стандарти за добро корпоративно управление, както и за съответствието на дейността на управителните и контролните органи на Групата през изтеклата година с тези стандарти.
9. Информация, дадена в стойностно и количествено изражение относно основните категории стоки, продукти и/или предоставени услуги, с посочване на техния дял в приходите от продажби на Групата като цяло и промените, настъпили през отчетната финансова година.
10. Информация относно приходите, разпределени по отделните категории дейности, вътрешни и външни пазари, както и информация за източниците за снабдяване с материали, необходими за производството на стоки или предоставянето на услуги с отразяване степента на зависимост по отношение на всеки отделен продавач или купувач/ потребител, като в случай, че относителният дял на някой от тях надхвърля 10 на сто от разходите или приходите от продажби, се предоставя информация за всяко лице поотделно, за неговия дял в продажбите или покупките и връзките му с Групата.

11. Информация за сключени големи сделки и такива от съществено значение за дейността на Групата.

12. Информация относно вземанията, задължения и условните ангажименти на Групата към свързани лица, през отчетния период, както и за сделки, които са извън обичайната ѝ дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия, по които Групата е страна с посочване на общата стойност според характера на свързаността.

13. Информация за събития и показатели с необичаен за Групата характер, имащи съществено влияние върху дейността ѝ, и реализираните от нея приходи и извършени разходи, както и оценка на влиянието им върху резултатите през текущата година.

14. Информация за сделки, водени извънбалансово - характер и бизнес цел, посочване финансовото въздействие на сделките върху дейността, ако рискът и ползите от тези сделки са съществени за Групата и ако разкриването на тази информация е съществено за оценката на финансовото състояние на Групата.

15. Информация за дялови участия на Групата, за основните ѝ инвестиции в страната и в чужбина (в ценни книжа, финансови инструменти, нематериални активи и недвижими имоти), както и инвестициите в дялови ценни книжа извън нейната икономическа група и източниците/ начините на финансиране.

16. Обобщена информация относно сключените от Групата, в качеството ѝ на заемополучател, договори за заем (привлечени средства).

17. Обобщена информация за отчетният период, относно сключените от Групата, в качеството ѝ на заемодател, договори за заем, включително предоставяне на гаранции от всякакъв вид, в това число на свързани лица.

18. Информация за използването на средствата от извършена нова емисия ценни книжа през отчетния период.

19. Анализ на съотношението между постигнатите финансови резултати, отразени във финансовия отчет за финансовата година, и по-рано публикувани прогнози за тези резултати.

20. Анализ и оценка на политиката относно управлението на финансовите ресурси с посочване на възможностите за обслужване на задълженията, евентуалните заплахи и мерки, които Групата е предприела или предстои да предприеме с оглед отстраняването им.

21. Оценка на възможностите за реализация на инвестиционните намерения с посочване на размера на разполагаемите средства и отразяване на възможните промени в структурата на финансиране на тази дейност.

22. Информация за настъпили промени през отчетния период в основните принципи за управление на Групата.

23. Информация за основните характеристики на прилаганите от Групата в процеса на изготвяне на финансовите отчети система за вътрешен контрол и система за управление на рискове.

24. Информация за промените в управителните и надзорните органи през отчетната финансова година.

25. Информация за размера на възнагражденията, наградите и/или ползите на всеки от членовете на управителните и на контролните органи за отчетната финансова година, изплатени от емитента, и негови дъщерни дружества, независимо от това, дали са били включени в разходите на емитента или произтичат от разпределение на печалбата, включително:

- а) получени суми и непарични възнаграждения;
- б) условни или разсрочени възнаграждения, възникнали през годината, дори и ако възнаграждението се дължи към по-късен момент;
- в) сума, дължима от Групата за изплащане на пенсии, обезщетения при пенсиониране или други подобни обезщетения.

26. Информация за притежавани от членовете на управителните и на контролните органи и прокуриста акции на Групата, включително акциите, притежавани от всеки от тях поотделно и като процент от акциите от всеки клас, както и предоставени им от Групата опции върху нейни ценни книжа - вид и размер на ценните книжа, върху които са учредени опциите, цена на упражняване на опциите, покупна цена, ако има такава, и срок на опциите.

27. Информация за известните на Групата договорености (включително и след приключване на финансовата година), в резултат на които в бъдещ период могат да настъпят промени в притежавания относителен дял акции или облигации от настоящи акционери или облигационери.

28. Информация за висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи задължения или вземания на Групата в размер най-малко 10 на сто от собствения ѝ капитал; ако общата стойност на задълженията или вземанията на Групата по всички образувани производства надхвърля 10 на сто от собствения ѝ капитал, се представя информация за всяко производство поотделно.

29. Предоставени услуги и получени възнаграждения от специализираните одиторски предприятия, във връзка с чл. 10 от Регламент (ЕС) № 537/2014, както и изискванията на чл. 30 от Закона за счетоводството.

30. Данни за директора за връзки с инвеститора, включително телефон и адрес за кореспонденция.

ИНФОРМАЦИЯ:

Точка 1

Докладът за дейността на консолидирана основа обхваща дейността и представя финансовото състояние на Централна кооперативна банка АД, София ("ЦКБ" АД, София, "Банката майка", "Банката"), ЕИК 831447150, и контролираните от нея дъщерни дружества - Централна кооперативна банка АД, Скопие ("ЦКБ" АД, Скопие) и Управляващо дружество "ЦКБ Асетс Мениджмънт" ЕАД, София, (УД "ЦКБ Асетс Мениджмънт" ЕАД), като една отчетна единица ("Групата").

Банката майка, ЦКБ АД, София е основана през 1991 и извършва дейността си съгласно Закона за кредитните институции (ЗКИ). Банката майка осъществява своята дейност въз основа на банков лиценз предоставен от БНБ, по силата на който може да привлича депозити в национална и чуждестранна валута, да предоставя заеми в национална и чуждестранна валута, да открива и поддържа ностро сметки в чуждестранна валута в чужбина, да извършва сделки с ценни книжа, с чуждестранна валута, както и да извършва други банкови операции и сделки, разрешени от ЗКИ.

През декември 2005 на Банката майка е предоставен банков лиценз от Централната банка на Кипър, по силата на който Банката майка може да извършва банкова дейност на пълноправен банков клон на територията на Република Кипър при спазване на разпоредбите на Закона на банките на Кипър. През 2007 Банката майка започва да извършва банкова дейност на територията на Кипър.

ЦКБ АД, София е публично дружество и акциите му се търгуват на Българска фондова борса АД. Банката майка е пълноправен член на Европейската асоциация на кооперативните банки и първичен дилър на операции с държавни ценни книжа.

През 2008 Банката майка придобива контролно участие в капитала на дъщерното предприятие Централна кооперативна банка АД Скопие, Република Македония. През октомври 2009 са конвертирани 22,354 броя, притежавани от Банката майка, обикновени акции с право на глас в привилегировани акции без право на глас. През декември 2009 Централна кооперативна банка АД, Скопие е изтеглила 208 броя собствени привилегировани акции. През 2010, в резултат на Решение на Общото събрание на акционерите на дъщерното дружество, всички привилегировани акции без право на глас са конвертирани в обикновени акции с право на глас в съотношение една привилегирована акция без право на глас срещу една обикновена акция с право на глас.

ЦКБ АД, Скопие е основана през 1993 и притежава лиценз за банкова дейност от Народната Банка на Република Македония (НБРМ), по силата на който може да привлича депозити в национална и чуждестранна валута, да предоставя заеми в национална и чуждестранна валута, да открива и поддържа ностро сметки в чуждестранна валута в чужбина, да извършва сделки с ценни книжа.

През април 2010 ЦКБ АД, София придобива 317,864 броя обикновени акции с право на глас от капитала на "Статер банка", Куманово, Република Македония, с което получава контролно участие в капитала на дъщерното дружество. Преди придобиването Банката майка притежава 5,975 броя привилегировани акции без право на глас от капитала на дъщерното дружество. На по-късен етап в рамките на годината в

резултат на Решение на общото събрание на акционерите на дъщерното дружество, всички привилегировани акции без право на глас са конвертирани в обикновени акции с право на глас в съотношение, една привилегирована акция без право на глас срещу една обикновена акция с право на глас.

На 03.01.2011 се осъществява вливане на Статер банка АД, Куманово в Централна кооперативна банка АД, Скопие, като след тази дата цялото имущество на Статер банка АД, Куманово като преобразуващо се дружество премина към Централна кооперативна банка АД, Скопие, приемащо дружество. На 3 януари 2011 с Решение на Централния регистър на Република Македония Статер банка АД, Куманово престава да съществува като юридическо лице. След приключване на процеса на преобразуване, капиталът на Централна кооперативна банка АД, Скопие е разпределен в 553,087 броя обикновени акции с номинал 41.2069 евро.

През 2020 година няма изменения в акционерното участие на Централна кооперативна банка АД, София в Централна кооперативна банка АД, Скопие, в резултат на което към 31 декември 2020 г., Централна кооперативна банка АД, София притежава 483,121 броя обикновени акции от капитала на Централна кооперативна банка АД, Скопие, което представлява 87.35% от капитала на дъщерното дружество.

ЦКБ АД Скопие е публично дружество, чиито акции се търгуват на “Македонска борса” АД, Скопие – неофициален пазар. Към 31.12.2020 г. Банката разполага с активи в общ размер на 171 млн. евро.

През декември 2011 Банката майка придобива 500,000 броя безналични, обикновени, поименни акции с право на глас с номинална стойност от 1 лев всяка, представляващи 100% от капитала на УД “ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД, с което получава контролно участие в капитала на дъщерното дружество.

През 2020 година няма изменения в акционерното участие на Централна кооперативна банка АД, София в УД “ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД, в резултат на което към 31 декември 2020, Централна кооперативна банка АД, София притежава 500,000 броя обикновени акции от капитала на УД “ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД, което представлява 100 % от капитала на дъщерното дружество. Към 31 декември 2020 инвестицията на Банката майка в нейното дъщерно предприятие е в размер на 3,200 хил. лв.

Управляващо дружество “ЦКБ Асет Мениджмънт” ЕАД е учредено през 2006 година и има издаден лиценз от Комисията за финансов надзор от 17 януари 2007 година за извършване на следните дейности: управление на дейността на колективни инвестиционни схеми и на инвестиционни дружества от затворен тип; управление, в съответствие със сключен с клиента договор, на индивидуален портфейл, включително такъв на институционален инвеститор, включващ финансови инструменти, по собствена преценка, без специални нареждания на клиента; предоставяне на инвестиционни консултации относно финансови инструменти.

Към 31.12.2020 година на УД “ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД управлява четири колективни инвестиционни схеми от отворен тип: Договорен фонд ЦКБ Лидер, Договорен фонд ЦКБ Актив, Договорен фонд ЦКБ Гарант и Договорен фонд ЦКБ Прайвит.

Точка 1

АКТИВИ

Към 31.12.2020 година балансовата стойност на активите на Групата е 6,930,418 хил. лв. Спрямо същия период на миналата година балансовата стойност на активите се увеличава с 534,288 хил. лв. или 8.35%.

Структура на активите

Паричните средства - в каса и салда в Централните банки формират 27.60% от балансовото число, при 28.05% година по-рано. Средствата в сметки при банки-кореспонденти и краткосрочни депозити са с тегло 2.71% от балансовото число, при 3.63% година по-рано. Вложенията под формата на ценни книжа, включващи правителствени облигации, корпоративни облигации, акции и компенсаторни инструменти, които са инструмент за подобряване на доходността на Групата, представляват 20.88% от активите, при 18.15% за 2019 година.

Към 31.12.2020 година размерът на кредитите формира 40.18% от активите, като в края на 2019 година размерът им е бил 41.56% от балансовото число.

Според вида на валутата в която са отпуснати, brutните кредити и аванси на клиенти към 31.12.2020 година са: 68.36% левови и 31.64% са в чуждестранна валута, а според типа на клиента: 58.06% са кредити на предприятия и 41.94% са кредити за населението. Съответните стойности за 2019 година са: 62.72% левови, 37.28% са в чуждестранна валута, а според типа на клиента: 58.67% са кредити на предприятия и 41.33% са кредити за населението.

Качеството на кредитния портфейл е добро - обслужваните експозиции (Фаза 1 и 2) заемат 97.22%, а необслужваните експозиции (Фаза 3) са с дял от 2.78%.

Дълготрайните активи на Групата заемат дял от 2.48% от общата сума на активите й, при 2.88% година по-рано.

ПАСИВИ

Към 31.12.2020 година общата стойност на задълженията на Групата на консолидирана основа е 6,344,613 хил. лв. Те заемат приблизително 92% от общите пасиви. Нарастването им за годината е с 8.90%.

Структура на пасивите

Групата поддържа стабилна структура на привлечените средства, която й позволява да не е зависима от външно финансиране.

Основният източник на привлечен ресурс са привлечените средства от граждани, предприятия и други депозанти, достигащи 6,190,947 хил. лв. в края на 2020 година. Техният дял в общите задължения на Групата е 97.58%. Привлечените средства от финансови институции под формата на депозити и кредити са 1.04% от общите задължения.

Собственият капитал на Групата е на обща стойност 585,805 хил. лв., като се е увеличил с 2.77% за една година, основно вследствие на формираните през годината печалба и други резерви.

ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

За 2020 година консолидираният финансов резултат на Групата е нетна печалба в размер на 20,834 хил. лв. През 2019 година Групата е реализирала нетна печалба в размер на 33,597 хил. лв.

Нетният доход от лихви за 2020 година възлиза на 118,333 хил. лв., при 126,074 хил. лв. за 2019 година. Нетният доход от такси и комисиони, реализиран от Групата през 2020 година, е 49,910 хил. лв., спрямо 52,293 хил. лв. година по-рано.

Разходите за дейността през 2020 година спадат минимално с 1% в сравнение с равнището им от края на 2019 година и достигат абсолютно изражение от 145,845 хил. лв. Разходите за персонала са 35.49% от тези разходи, като нарастват с 10.63% в абсолютна стойност спрямо година по-рано. Административните и други разходи на Групата достигат 58,672 хил. лв. при 65,863 хил. лв. година по-рано.

ОСНОВНИ РИСКОВЕ

Рискът е свързан с възможността фактическите постъпления от дадена инвестиция да не съответстват на очакваните. Спецификата в банковия отрасъл извежда необходимостта от прилагането на адекватни системи за навременното идентифициране и управление на различните видове риск. От особено значение са процедурите за управление на рисковете, механизмите за поддържането им в приемливи граници, чрез оценка на външна и вътрешна среда, оптимална ликвидност, диверсификация на портфейла, рентабилност на операциите. В дейността по управление на риска Групата се подчинява на изискванията на Споразумение Базел III – Директива 36/2013 и Регламент 575/2013 на Европейския Парламент и на Съвета с принципно новите капиталови изисквания за покритие на рисковете в дейността.

Кредитният риск представлява вероятност от загуба, породена от невъзможност на контрагента да изпълни в срок или изобщо да не изпълни задълженията си. Групата управлява кредитния риск, присъщ както за банковия, така и за търговския портфейл. За отделните бизнес сегменти Групата прилага индивидуални кредитни политики.

За ограничаване на кредитния риск в Групата действа система от лимити по класове експозиции, бизнес сектори, географски райони, клиентски профил и групи кредити, носители на общ риск. Лимитите определят рисковия апетит и рисковия толеранс към кредитен риск и плановата алокацията на капитала, необходим за неговото покритие.

За редуциране на кредитния риск се приемат подходящи по вид и стойност обезпечения и гаранции, съобразно Вътрешните правила, прилагания подход за изчисляване на капиталовите изисквания и действащото банковото законодателство.

Групата ежесечно извършва оценка на рисковата експозиция, произтичаща от кредитния портфейл, като класифицира и провизира кредитите в него съгласно изискванията на МСФО. Обект на постоянно наблюдение и отчитане са големите кредитни експозиции.

Ликвиден риск - вероятността от затруднение на плащанията поради несъвпадение във времето на входящите и изходящите парични потоци. Групата управлява своите активи и пасиви по начин, който ѝ гарантира, че редовно и без забава може да изпълни текущите си задължения, както в нормална банкова среда, така и в условията на криза.

Пазарен риск - вероятността от възникване на загуба за Групата в резултат на неблагоприятно изменение на валутни курсове, пазарни цени и лихвени проценти.

Операционен риск - вероятността от преки или косвени загуби произтичаща от неадекватно функциониране или прекъсване на дейността на вътрешни за Групата процеси, системи или персонал.

Управлението на риска в ЦКБ АД се подчинява на принципа на централизираността и е структурирано според нивата на компетенции както следва:

1. Управителен съвет - определя допустимите нива на риск на Групата в рамките на възприетата стратегия за развитие;

2. Специализирани колективни органи - утвърждават рамките и параметрите на дейността на Групата по управление на риска:

- Комитет за управление на риска;
- Комитет за управление на активите и пасивите;
- Кредитен съвет;
- Кредитен комитет;
- Комитет за наблюдение, оценка, класификация и прекласификация на рискови експозиции (КНОКПРЕ).

3. Изпълнителни директори и Прокурист - контролират процеса на одобрение и прилагане на адекватни политики и процедури в рамките на приетата от Групата стратегия за управление на риска;

4. Дирекция "Анализ и Управление на риска" - извършва оперативно дейността по измерване, мониторинг, управление и контрол на рисковете.

ПОКАЗАТЕЛИ ЗА РИСК, ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И РЕНТАБИЛНОСТ **към 31.12.2020 година**

- Обслужвани експозиции в кредитния портфейл (Фаза 1 и 2) – 97.22%;
- Необслужвани експозиции в кредитния портфейл (Фаза 3) – 2.78%;
- Коефициент на ликвидно покритие – 382.82%;
- Собствени средства/ Капиталова база - 580,756 хил. лв.
- Адекватност на Базовия Собствен Капитал от 1-ви ред – 15.06%;
- Обща капиталова адекватност – 15.74%

* Горните показатели са преди включването на одитираната годишна печалба за 2020 г. в Собствените средства.

КРЕДИТЕН РЕЙТИНГ

Към месец декември 2020 г. „БАКР – Агенция за кредитен рейтинг” АД определи дългосрочен рейтинг на финансовата сила на „Централна кооперативна банка” АД „ВВ” и краткосрочен рейтинг „В”, перспектива „стабилна”. Използвана е официално приетата от БАКР методология за присъждане на рейтинг на финансова сила на банка.

От 2011 година БАКР е първата българска пълноправна рейтингова агенция, регистрирана в Европейския Съюз. Комисията за финансов надзор (КФН) и Европейският орган за ценни книжа и пазари (ЕОЦКП) регистрираха „Българска агенция за кредитен рейтинг” АД по смисъла на Регламент № 1060/2009 на Европейския Парламент и на Съвета на Европа относно агенциите за кредитен рейтинг.

- Дългосрочен: **ВВ**
- Перспектива: **Стабилна**
- Краткосрочен: **В**

Точка 2:

Не са възникнали коригиращи събития или значителни некоригиращи събития между датата на финансовия отчет и датата на оторизирането му за издаване, с изключение на описаното по-долу.

С оглед на предприетите от различни правителства, вкл. българското, динамични мерки за ограничаване на някои бизнеси и наложените от това промени, отразяващи се пряко на развитието на икономическите отрасли на Република България, държавите от ЕС и останалите държави търговски партньори на компании от страната, Ръководството на Групата не е в състояние да оцени продължаващото влияние на коронавирус пандемията върху бъдещото финансово състояние и резултатите от дейността на Групата, но счита, че въздействието би могло да доведе до волатилност на пазарния и ценови риск, свързан с финансовите активи на Групата и е възможно да има негативен ефект върху дейността на кредитополучатели и съответно резултатите от дейността на Групата. Очакванията на Ръководството са негативните ефекти да отшумят след отпадането на ограниченията за движението на хора, транспортни средства и стоки, като икономическата активност се очаква да бъде положително повлияна от обявените мерки за подкрепа и заделените допълнителни държавни и европейски фондове, водещи до допълнителни публични гаранции на портфейли с вземания, допълнително безлихвено финансиране на стопански субекти и преки помощи за засегнатите компании и лица. Доколкото тези мерки ежедневно се допълват и разширяват, Ръководството на Групата не е в състояние да оцени окончателния ефект върху стопанската активност, зависеща и от неизвестната към момента продължителност на въведените карантинни ограничения.

Доколкото ликвидните активи на Групата превишават многократно регулаторните изисквания и към момента ликвидните буфери на Групата са незасегнати, Ръководството не очаква да зависи от финансиране, повлияно от епидемията с коронавирус.

Във връзка с усложнената епидемична обстановка в Република България, свързана с разпространението на Covid-19 в страната и продължаващата извънредна епидемиологична обстановка, Ръководството на Групата е предприело мерки, които са регламентирани в Заповед на Изпълнителните директори. Създаден е Оперативен щаб, чиято цел е координация на действията в Групата за превенция разпространението на коронавируса. Предприети са мерки за физическа защита на банковия персонал, изложен на пряк риск от заразяване в банковите салони, като се спазват съответните предписания на властите – доставка на лични предпазни средства, ограничаване на струпване на служители в затворени помещения, в банковите салони се допуска минимален брой клиенти при спазване на дистанция от 2 м. един от друг, дезинфектиране на банковите помещения минимум четири пъти на ден и др.

В офисите на Банката са създадени два паралелни екипа от служители, които биха могли да покрият независимо осъществяване на дейността на филиала, дори и при наличие на болели служители. Съгласно Заповедта е изготвен и действа план – график за дистанционна работа на служителите в режим „домашен офис“, който гарантира осигуряването и обезпечаването на непрекъсваемост на бизнес процесите по време на извънредното положение.

На 26 януари 2021 г., на извънредно правителствено заседание и във връзка с продължаващата световната пандемия от Covid-19, Министерският съвет със свое решение № 72, удължи срока на извънредната епидемична обстановка до 30 април 2021 г.

Ръководството на Банката ще продължи да следи потенциалното въздействие и ще предприеме всички възможни мерки за смекчаване на евентуални потенциални ефекти.

Точка 3:

През 2021 година, Групата ще продължи да следва своя път на развитие. Основен акцент ще е предоставянето на банкови услуги за населението – потребителски и ипотечни кредити, банкови карти и базирани на тях услуги, електронно банкиране и разплащателни услуги. В същото време Групата ще развива и предлагането на услуги за големи корпоративни клиенти и малки и средни предприятия и свързаните с тях програми за усвояване на средства от структурните фондове на Европейския съюз.

Точка 4:

Банката майка не развива научноизследователска или развойна дейност.

Точка 5:

Към 31.12.2020 г. дъщерните дружества не притежават акции на Банката - майка.

Към 31.12.2020 г. ЦКБ АД притежава 11 броя собствени акции на номинална стойност от 1 лев всяка една.

През 2020 г. Банката майка не е придобивала или прехвърляла собствени акции.

През 2020 г. дъщерните дружества не са придобивали или прехвърляли акции на Банката майка.

Към 31.12.2020 г., членовете на съветите на дружествата от Групата не притежават акции от тези дружества.

Възнагражденията на членовете на Надзорните и Управителните съвети на дружествата от Групата изплатени през 2020 са както следва:

	Име, презиме, фамилия	Длъжност в управителните и контролни органи	Получени възнаграждения на всеки от членовете на управителните и контролни органи на банката за 2020 г. в лева		
			Възнаграждение	Вноска за ДПО за сметка на дружеството	Премия
1.	Иво Каменов Георгиев	Председател на НС на ЦКБ АД	120,000	1,200	-
2.	Марин Великов Митев	Член на НС на ЦКБ АД	120,000	1,200	-
3.	Райна Димитрова Кузмова	Член на НС на ЦКБ АД	120,000	1,200	-
4.	Централен кооперативен съюз*	Член на НС на ЦКБ АД	144,000	-	-
5.	Александър Асенов Воденичаров**	Председател на УС на ЦКБ АД	52,200	1,200	33,334

	Име, презиме, фамилия	Длъжност в управителните и контролни органи	Получени възнаграждения на всеки от членовете на управителните и контролни органи на банката за 2020 г. в лева		
			Възнаграждение	Вноска за ДПО за сметка на дружеството	Премия
6.	Цветан Цанков Ботев	Зам. председател на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334
7.	Сава Маринов Стойнов	Изп. директор и член на УС на ЦКБ АД,	72,000	1,200	33,334
8.	Георги Димитров Константинов	Изп. директор и член на УС на ЦКБ АД,	72,000	1,200	33,334
9	Георги Косев Костов	Изп. директор и член на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334
10.	Александър Димитров Керезов	Член на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334
11.	Бисер Йорданов Славков	Член на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334

*Посоченото възнаграждение е с вкл. ДДС.

** На 23.09.2020 г. почина председателят на Управителния съвет на банката проф. Александър Воденичаров.

Към 31.12.2020 г., членовете на съветите на дружествата от Групата не притежават акции от тези дружества.

Членовете на съветите на дружествата от Групата нямат допълнителни права за придобиване на акции и/или облигации на Банката майка.

Няма сключени през 2020 г. договори между дружествата от Групата и членовете на съветите й или свързани с тях лица, които излизат извън обичайната дейност на Банката майка или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Информация за членовете на управителните и контролните органи към 31.12.2020 г., относно участията им в управителни и контролни органи, както и притежания на дялове от търговски дружества:

Иво Каменов Георгиев

Дружество	ЕИК	Участие
Химимпорт АД	000627519	Член на управителния съвет, член на надзорния съвет и изп. директор
Инвест Кепитъл АД	831541734	Член на съвета на директорите и изп. Директор
ЦКБ Груп ЕАД	121749139	Председател на управителния съвет
Централна кооперативна банка АД	831447150	Председател на надзорния съвет
Кепитъл Инвест ЕАД	121878333	Представител, който упражнява правата и задълженията на члена Инвест Кепитъл АД в Съвета на директорите
Инвест Кепитъл Асет Мениджмънт ЕАД	200775128	Представител, който упражнява правата и задълженията на члена Инвест Кепитъл АД в Съвета на директорите
Инвест Кепитал Мениджмънт ООД	103045368	Съдружник – над 25%
Варненска консултантска компания ООД	103060548	Съдружник – над 25%
Национална Асоциация на Бойните спортове	176868502	Председател и управляващ
М КАР ООД	115654640	Прокурист
ВИА ИНТЕРКАР - 2007 ООД	114682522	Прокурист
М КАР ВАРНА ООД	103770587	Прокурист
М КАР ГРУП АД	203384266	Прокурист

Дружество	ЕИК	Участие
М КАР ПЛЕВЕН ООД	114074410	Прокурист
М КАР СОФИЯ ЕООД	203645296	Прокурист

Марин Великов Митев

Дружество	ЕИК	Участие
Химимпорт АД	000627519	Член на управителния съвет и изпълнителен директор
Голф Шабла АД	124712625	Член на съвета на директорите и изпълнителен директор
Инвест Кепитъл АД	831541734	Член на съвета на директорите и изпълнителен директор
Спортен комплекс Варна АД	103941472	Член на съвета на директорите и изпълнителен директор
Варна плод АД	103106697	Член на съвета на директорите
ЦКБ Груп ЕАД	121749139	Член на надзорния съвет
Централна кооперативна банка АД	831447150	Член на надзорния съвет
Сдружение Спортен клуб ТИМ	103014351	Председател и управляващ
Сдружение Спортен клуб по бойни изкуства ТИМ	103606634	Председател на УС и управляващ
Сдружение Българска Карате Киокошин Федерация	103570622	Председател на УС и управляващ
Сдружение "Клуб По Аеробика "Тим - Клас"	103556156	Член на Управителния съвет
Сдружение на спортни клубове Черно Море	000090542	Член на Управителния съвет
Сдружение Национален Борд по туризъм	175090938	Член на Управителния съвет
Българска Карате Киокошин Федерация	103570622	Председател на УС и управляващ
ЕТ Марин Митев Проджект Мениджмънт	103326073	Собственик
Варненска консултантска компания ООД	103060548	Съдружник – над 25%
Инвест Кепитъл Мениджмънт ООД	103045368	Съдружник – над 25%

Райна Димитрова Кузмова:

Дружество	ЕИК	Участие
Централна кооперативна банка АД	831447150	Член на надзорния съвет

Централен кооперативен съюз /ЦКС/, ЕИК 000696497

Дружество	ЕИК	Участие
„Билкокооп” ЕООД	175120000	100 %
„Булгаркооп-импорт-експорт” ЕООД	131205196	100 %
„Булминвекс-ГБ” ЕООД	000622340	100 %
„Енерджикооп” ЕООД	203403154	100 %
„Интелект кооп” ЕООД	160064204	100 %
„Кооптурист” ЕООД	831506231	100 %
„Кооптурист – Китен” ЕООД	102815549	100 %
„Кооптурист – Странджа” ЕООД	103768668	100 %
„Кооп маркет” ЕООД	202278420	100 %
„Кооп централ” ЕООД	204319983	100 %
„Мелса кооп” ЕООД	200728388	100 %
„Нектаркооп” ЕООД	175122186	100 %
„Релакс-кооп” ЕООД	200588961	100 %
„Кооп Хоризонт” ЕООД	205996963	100 %
„Кооп – Златен клас” ООД	116579048	78,86 %
„Гранарикооп” ООД	104688774	92,11 %
„Кооп Флорал” ООД	205424909	40 %
„КООП Билд” ООД	206107420	50 %
СБР „Здраве” ЕАД	130523915	100 %
„Кооп - търговия и туризъм” АД	121837308	87,74 %
„Холдинг кооперативен бизнес” АД	121811740	87 %

Дружество	ЕИК	Участие
„Национален кооперативен инвестиционен фонд” АД	831286504	80 %
„БС – Кооп Трейд” ЕКД	202093489	50 %
„Красен-кооп” АД	121238027	50 %
„Совбулкооп” АД – непререгистриран търговец	000644301	10,16 %
Консорциум „ЦКС и Химимпорт” ДЗЗД	130716654	50 %
„Варна пакинг хауз” АД	124099892	33 %
„Централна кооперативна банка” АД	831447150	Член на Надзорния съвет
„Холдинг Кооп-юг” АД	121659072	Член на Съвета на директорите

Цветан Цанков Ботев

Дружество	ЕИК	Участие
Химимпорт АД	000627519	Председател на управителния съвет
Централна кооперативна банка АД	831447150	Зам. председател на управителния съвет
Булхимтрейд ООД	200477808	Управител
ФАРМА ГБС ДЗЗД	176397025	Управител
Консорциум "Химимпорт-биофарм инженеринг" ДЗЗД	131071224	Управител
Не притежава повече от 25 на сто от капитала на други търговски дружества.		

Александър Димитров Керезов

Дружество	ЕИК	Участие
Химимпорт АД	000627519	Член на управителния съвет
Централна кооперативна банка АД	831447150	Член на управителния съвет
Бългериан Еъруейз Груп ЕАД	131085074	Член на съвета на директорите
ЦКБ Груп ЕАД	121749139	Член на управителния съвет
Зърнени храни България АД	175410085	Член на управителния съвет и представляващ
ЗАД Армеец АД	121076907	Член на управителния съвет
Параходство Българско речно плаване АД	827183719	Член на управителния съвет
ПОАД ЦКБ Сила АД	825240908	Член на надзорния съвет
Асенова крепост АД	115012041	Член на управителния съвет
СК ХГХ Консулт ООД	130452457	Управител
Протект АРТ ООД	203844348	Управител и Съдружник – над 25%
Сдружение СЪГЛАСИЕ 066	176941060	Председател на Управителен съвет и представляващ
Фондация СЪГЛАСИЕ СОФИЯ	205004556	Председател на Управителния съвет и представляващ
Сдружение "Обединена велика ложа на България"	130688048	Член на управителния съвет
Алекс АС ЕООД	131105146	Управител и Собственик

Сава Маринов Стойнов

Дружество	ЕИК	Участие
Централна кооперативна банка АД	831447150	Изпълнителен директор и член на управителния съвет
ПОАД „ЦКБ Сила АД	825240908	Изпълнителен директор и член на управителния съвет
ЦКБ Асетс Мениджмънт ЕАД	175225001	Изпълнителен директор и член на съвета на директорите
ЗАО ИК Банк	1653005038	Член на съвета на директорите

Д-р Георги Димитров Константинов

Дружество	ЕИК	Участие
Централна кооперативна банка АД	831447150	Изпълнителен директор и член на управителния съвет
ЧЕЗ Електро България АД	175133827	Член на надзорен съвет
ЦКБ Асетс Мениджмънт АД	175225001	Изпълнителен директор и член на съвета на директорите
Борика-Банксервиз АД	201230426	Член на съвета на директорите
ЦКБ АД, Скопие	4640063	Член на надзорния съвет

Георги Косев Костов

Дружество	ЕИК	Участие
Централна кооперативна банка АД	831447150	Изпълнителен директор и член на Управителния съвет

Проф. Д-р Бисер Йорданов Славков

Дружество	ЕИК	Участие
Централна кооперативна банка АД	831447150	Член на Управителния съвет
„Славков - одит” ООД	175295665	Съдружник – над 25%

Не са известни договори, сключени между ЦКБ АД и членовете на съветите му или свързани с тях лица, които излизат извън обичайната дейност на Банката майка или съществено се отклоняват от пазарните условия.

Приета е от управителния съвет на Банката майка програма за обучение и развитие на персонала от системата на ЦКБ АД за 2021 г.

Точка 6:

Към 31 декември 2020 г. дейностите на Банката се извършват чрез 47 клона, 217 банкови представителства и 32 изнесени работни места в България и 1 клон в Република Кипър.

ЦКБ АД - Скопие осъществява своята дейност чрез 5 клона и 21 офиса на територията на Република Македония - в Скопие, Куманово, Охрид, Кратово, Пробищип, Щип, Ресен, Тетово, Гевгелия, Велес, Битоля, Струмица, Крива Паланка, Кавадарци и Прилеп.

УД ЦКБ Асетс Мениджмънт ЕАД осъществява своята дейност чрез централен офис и клоновата мрежа на ЦКБ АД.

Точка 7:

Притежаваните от Групата финансови инструменти към 31.12.2020 г. са: ДЦК, корпоративни облигации, акции, дялове в договорни фондове и компенсаторни записи на обща балансова стойност 1,446,947 хил. лв., вкл. (200) хил. лв. загуба от обезценка и са класифицирани като финансови активи, оценявани по справедлива стойност в печалбата или загубата, оценявани в друг всеобхватен доход и по амортизирана стойност.

Групата притежава ДЦК на правителството на Р България, на правителства на държави – членки на ЕС, на Правителството на Република Северна Македония и НБРСМ и на такива, които са извън ЕС на обща стойност 918,946 хил. лв. преди

обезценка. Основният обем от тези книжа е ДЦК на правителства на държави от ЕС (вкл. Р. България).

Притежаваните от Групата корпоративни облигации на български и чуждестранни емитенти са на стойност съответно 202,542 хил. лв. и 43,734 хил. лв., както и капиталови инструменти, представляващи акции в търговски дружества на български и чуждестранни емитенти на стойност съответно 229,149 хил. лв. и 47,988 хил. лв., както и деривати за 4,788 хил. лв.

Групата не счита, че съществува съществен кредитен риск, свързан с облигационните инструменти на правителството на Р. България и Правителствата на държави от ЕС. По-голямата част от тези инструменти са с фиксиран лихвен процент и промяната в пазарните лихвени нива не се отразява на лихвените приходи от тях. Държавните облигации, емитирани от Правителството на Република Северна Македония и НБРСМ и на страни извън ЕС са изложени на известен кредитен риск, свързан с вероятността емитентите да не изпълнят своите задължения. Най-ниският кредитен рейтинг на държава извън ЕС, чиито книжа банката притежава към 31.12.2020 г. е В1 определен от Муудис.

Корпоративните облигации на български емитенти са изложени на кредитен риск, свързан с възможността на емитентите да изпълняват своите задължения. Размерът му е до общата стойност на притежаваните книжа. По-голяма част от тези книжа са с фиксиран лихвен процент и са изложени на риск от спадане на стойността им при повишение на пазарните лихвени проценти. Чуждестранните облигациите са емитирани от високо-рейтинговани публични дружества, търгувани на регулирани фондови пазари в ЕС, като е възможно понасяне на загуби вследствие настъпването на кредитни събития при емитентите им.

Притежаваните от Групата капиталови инструменти и дялове в договорни фондове са изложени на ценови риск до размера на общата стойност на притежаваните книжа. По-голяма част от тези книжа се търгуват на Българска фондова борса. Доколкото индексите на борсите са волатилни, е възможно понасянето на загуби, вследствие спад цените на търгуваните на борсата книжа и отрицателни преоценки на притежаваните от Банката капиталови инструменти и дялове в договорни фондове. Същото се отнася и за притежаваните от банката капиталови инструменти на чуждестранни емитенти.

Притежаваните от Банката експозиции в дериватни финансови инструменти са несъществени и представени по справедлива стойност сделки по покупка и продажба на валута, ценни книжа, опции с такива книжа, форуърдни договори и валутни суапи на открития пазар.

От гледна точка на естеството на дейността на ЦКБ АД други съществени фактори, свързани с финансови инструменти, не оказват влияние за оценка на активите, пасивите, финансовото състояние и резултат на Банката.

Точка 8:

Банката майка прилага разпоредбите на Националния кодекс за корпоративно управление.

Доклад относно изпълнението на Програмата за прилагане на международно признатите стандарти за добро корпоративно управление 2020 г. „Централна кооперативна банка”/ЦКБ/ АД, както и Декларация за корпоративно управление на „Централна кооперативна банка” (ЦКБ) АД, съгласно чл. 100н, ал. 8 от Закона за публично предлагане на ценни книжа са представени като отделни документи, неразделна част от настоящия доклад.

Точка 9:

Относителен дял на депозитите по видове към 31.12.2020 г.: /хил. лв./

Безсрочни депозити	2,045,389	33.04%
В лева	1,750,310	
В чуждестранна валута	295,079	
Срочни депозити	2,429,465	39.24%
В лева	1,159,968	
В чуждестранна валута	1,269,497	
Спестовни влогове	1,703,177	27.51%
В лева	1,140,463	
В чуждестранна валута	562,714	
Други депозити	12,916	0.21%
В лева	12,644	
В чуждестранна валута	272	
ОБЩО ЗАДЪЛЖЕНИЯ КЪМ ДЕПОЗАНТИ	6,190,947	100.00%

Основен приоритет в дейността на Централна кооперативна банка АД и през 2020 г. беше кредитирането на физически лица, като в този сегмент банката зае седмо място по абсолютен ръст на портфейла. Банката продължи да се фокусира върху клиентите с добър профил и високи доходи. Пазарът на ипотечни и потребителски кредити запази нивото си на активност, като банките усилено подобряваха параметрите и ценовите характеристики на продуктите си с цел привличане на нови клиенти. С конкурентната си продажбена политика и атрактивните си продукти, ЦКБ успя да запази добрите си позиции особено в областта на ипотечното кредитиране.

Класация на Банките според ритейл портфейлите им към 31.12.2020 г.

Сумите са в млн. лева

№	БАНКИ	Q4 2019	Q4 2020	Изм. в % за една година
1	БАНКА ДСК	5,787	7,957	37.5%
2	ЮРОБАНК И ЕФ ДЖИ БЪЛГАРИЯ	3,158	3,541	12.1%
3	ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА	2,584	2,903	12.3%
4	РАЙФАЙЗЕНБАНК (БЪЛГАРИЯ)	2,606	2,840	9.0%
5	УНИКРЕДИТ БУЛБАНК	2,499	2,603	4.2%
6	ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА	1,925	2,037	5.8%
7	ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА	951	985	3.6%
8	АЛИАНЦ БАНКА БЪЛГАРИЯ	695	787	13.2%
9	БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А. - клон България	742	686	-7.5%
10	ТИ БИ АЙ БАНК	507	564	11.2%
11	БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА	137	210	53.3%
12	ТЪ ИНВЕСТБАНК	186	203	9.1%
13	ТЪРГОВСКА БАНКА Д	98	124	26.5%
14	ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ)	94	117	24.5%
15	ОБЩИНСКА БАНКА	96	112	16.7%
	ДРУГИ	2,128	213	-90.0%
	БАНКОВА СИСТЕМА	24,193	25,882	7.0%

Източник: Статистика на БНБ

Класация на Банките според жилищните им ипотечни кредити към 31.12.2020 г.

Сумите са в млн. лева

№	БАНКИ	Q4 2019	Q4 2020	Изм. в % за една година
1	БАНКА ДСК	2,383	3,414	43.3%
2	УНИКРЕДИТ БУЛБАНК	2,228	2,370	6.4%
3	ЮРОБАНК И ЕФ ДЖИ БЪЛГАРИЯ	2,045	2,242	9.6%
4	ОБЕДИНЕНА БЪЛГАРСКА БАНКА	1,406	1,569	11.6%
5	РАЙФАЙЗЕНБАНК (БЪЛГАРИЯ)	1,353	1,568	15.9%
6	ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА	863	918	6.4%
7	ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА	569	637	12.0%
8	АЛИАНЦ БАНКА БЪЛГАРИЯ	403	500	24.1%
9	ТЪ ИНВЕСТБАНК	116	123	6.0%
10	ПРОКРЕДИТ БАНК (БЪЛГАРИЯ)	82	101	23.2%
11	БЪЛГАРО-АМЕРИКАНСКА КРЕДИТНА БАНКА	61	101	65.6%
12	ТЪРГОВСКА БАНКА Д	63	86	36.5%
13	ИНТЕРНЕТШЪНЪЛ АСЕТ БАНК	36	39	8.3%
14	ТОКУДА БАНК	33	33	0.0%
15	ОБЩИНСКА БАНКА	29	32	10.3%
	ДРУГИ	817	19	-97.7%
	БАНКОВА СИСТЕМА	12,487	13,752	10.1%

Източник: Статистика на БНБ

И през 2020 г. Банката акцентира върху сегментацията на клиентите и разделянето им в няколко целеви групи, за които да предложи силно конкурентни оферти. Умерено активно се работеше в посока привличане на корпоративни и институционални клиенти с атрактивни условия за обслужване на трудовите възнаграждения на служителите им. Банката заложи на персонален подход и оферирание на специални, индивидуални за отделния клиент параметри по сделката. Продължи предлагането и на кредитни продукти със специални условия за служители на общоизвестни и стабилни фирми, с които няма сключен договор за превеждане на заплати. Служителите на банката поддържат тесен контакт с ключовите работодатели в отделните региони и периодично провеждат презентации на продуктите на банката пред служителите.

Продължи започналата от преди три години тенденция за увеличаване на портфейла от ипотечни кредити и запазване на портфейла от потребителски кредити. Периодично през годината бяха актуализирани и подобрявани условията по ритейл кредитирането. Акцент в кредитирането на физически лица и тази година бяха ипотечните кредити.

Анализът на дейността на ЦКБ АД за 2020 г. показва следното:

От началото на годината Банката има нови ритейл кредити за близо 255,600 млн. лева, от които:

- 147,700 млн. лева ипотечни кредити;
- 108 млн. лева потребителски кредити, (в т. ч овърдрафти по ЕДК, кредитни карти и стоки на кредит)/

В таблицата по-долу е дадено разпределението на обемите за 2019 и 2020 г.

сумите са в млн. лева

Период	Отпуснати потребителски кредити				Отпуснати ипотечни кредити				Общо отпуснати ритейл продукти				Разлика в % 2020 г. спрямо 2019 г.
	2019		2020		2019		2020		2019		2020		
	брой	усвоени кредити	брой	усвоени кредити	брой	усвоени кредити	брой	усвоени кредити	брой	усвоени кредити	брой	усвоени кредити	
1Q	3,548	32.98	2,907	30.09	341	30.99	404	41.51	3,889	63.97	3,311	71.6	11.90%
2Q	4,323	42.01	1,917	22.36	427	40.6	262	24.85	4,750	82.61	2,179	47.21	-42.90%
3Q	4,199	40.39	2,901	32.91	497	48.81	370	33.98	4,696	89.2	3,271	66.89	-25%
4Q	3,340	30.43	2,004	22.6	670	72.25	429	47.31	4,010	102.68	2,433	69.91	-31.90%
Общо за 2019/2020	15,410	145.81	9,729	107.96	1,935	192.65	1,465	147.65	17,345	338.46	11,194	255.61	-24.50%

ЦКБ предоставя изгодни условия за своите най-важни клиенти, като предлага златни кредитни карти Visa и Mastercard при ниво на годишния лихвен процент - 12%. Стандартните и бизнес карти Visa и Mastercard, които банката издава са с лихвен процент от 15% годишно в лева, евро и щатски долари. За своите специални клиенти банката предлага платинена кредитна карта Visa с ексклузивен лихвен процент от 10%, както и кредитна карта от много висок клас - World Mastercard при годишна лихва от 9%.

През 2020 г. ЦКБ АД запази позициите си на един от големите издатели на картови продукти в страната. Банката издава международни кредитни карти Mastercard и Visa, ко-брандирана кредитна карта Visa CCB-Bulgaria Air, кредитна карта Visa Platinum. Портфолиото от дебитни карти, които банката предлага, се състои от международни дебитни карти от висок клас World Debit Mastercard, дебитни карти Debit Mastercard и Visa Debit и ко-брандирани карти Debit Mastercard с A1 България ЕАД, както и местната дебитна карта BCard. На клиентите се предлагат също така дебитни и кредитни карти ЕМОЦИЯ, възможност сами да изберат визията на своята карта от предложена галерия с над 50 дизайна. Банката дава възможност на клиентите да се възползват от предимството на изключително бързите безконтактни плащания с всички основни брандове карти.

ЦКБ АД предлага дебитна карта от висок клас Gold Debit Mastercard. Картата е с допълнителни преимущества и е предназначена за клиентите, които притежават сребърна клубна карта.

Банката предлага два картови продукта, предназначени специално за фирми – безконтактни дебитни карти Visa Debit Commercial и Debit Mastercard Commercial. Картите са от висок клас, с широко приложение и допълнителни характеристики, с които да удовлетворят нуждите на бизнес клиентите. Фирмените клиенти могат да се възползват и от специално пакетно предложение, което включва преференциални условия по основни банкови услуги, Commercial дебитни карти и ползване на електронно банкиране с КЕП.

Акцент се поставя в предлагането на дебитната карта от висок клас World Debit Mastercard, предназначена за клиенти с добри финансови възможности, които разполагат със значителен паричен ресурс в Банката, или ползват кредитни продукти

със значителен размер. Клиентите получават специално отношение и много допълнителни привилегии:

- Отстъпки при подобрани търговци в България, както и при пътуване в чужбина;

- Допълнителни привилегии на летищата в София и Виена;
- Допълнителни бонуси в програмата за лоялност CCB Club;
- Безплатна застраховка при пътуване в чужбина;
- Безплатна застраховка, която осигурява допълнителна сигурност и покрива

следните рискове:

- ✓ Кражба и/или случайна щета на артикул, закупен с картата;
- ✓ Защита за постигане на най-ниска цена при пазаруване с картата – ако клиентът открие същата стока на по-ниска цена, ще му бъде възстановена разликата;
- ✓ Защита при кражба на картата заедно с ключове или документи.

Банката предлага кредитна карта от изключително висок клас World Mastercard, предназначена за значими и платежоспособни клиенти. Кредитната карта World Mastercard е премиум продукт на Mastercard, който е позициониран на по-високо ниво дори от кредитните карти Platinum. Освен изключително атрактивните финансови параметри на картата World Mastercard, тя носи и редица допълнителни екстри и привилегии на своите притежатели:

- Безплатно членство в програмата Priority Pass – осигурява достъп до над 700 бизнес салона на летища в над 100 държави по целия свят;
- Специални отстъпки от авиокомпания България Ер;
- Безплатен достъп до бизнес салоните Витоша и Преслав на Летище София, бизнес салоните на Летище Варна и Бургас и Sky Lounge и Jet Lounge във Виена;
- Застраховка при пътуване в чужбина към ЗАД Армеец – 22 застрахователни покрития с максимална сума на покритие в размер на 50 000 долара;
- Допълнителна застраховка, която осигурява защита при кражба на картата заедно с лични вещи и документи, защита при инцидент или кражба на стоки, закупени с картата, както и най-изгодната цена при пазаруване;
- Отстъпки в програмата CCB Club;
- Отстъпки при пазаруване при подобрани търговци в България, включени в каталога CCB World Offers;
- Допълнителни атрактивни отстъпки в чужбина в хотели, известни магазини и rent-a-car компании, осигурени от Mastercard;
- Още много отстъпки при пазаруване в търговските обекти, включени в програмата CCB Bonus.

През 2020 г. продължава предлагането на услуга Concierge, която предлага на притежателите на дебитни и кредитни World Mastercard незабавна лична помощ по всяко време и място, привилегирован достъп до ексклузивни услуги и опит и индивидуални решения само с едно телефонно обаждане. Клиентите получават съвети, препоръки, възможност за резервации за хотели, ресторанти, продажба на билети за различни събития: музика, театър, спорт, резервиране на самолетни билети, пакетни почивки, круиз, забележителности, помощ при планиране на пътуване. За кредитните карти World Mastercard ЦКБ АД осигурява още по-високо ниво на услугата, като освен изброените услуги, на картодържателите се предлага и възможността да получат информация за антикварна и арт търговия, възможност за резервация за пакетни почивки, полети, хотели, коли под наем и / или организиране на специализирани

пътувания, включително чартър на самолети или яхти, помощ при избор на подарък, достъп до пътеводители за различни дестинации, информация за подготовка на пътуване, информация за митнически разпоредби и визи, информация за валута. Предоставя достъп и препоръки за различни спортни клубове. Осигурява достъп до пътеводители за различни дестинации, информация за подготовка на пътуване, информация за митнически разпоредби и визи, информация за валута.

С финансовата подкрепа на Mastercard, ЦКБ АД предлага на премиум Mastercard картодържателите (дебитни и кредитни карти Gold, включително за бизнес клиенти, дебитни и кредитни карти World Mastercard) привилегията Fast Track за приоритетно преминаване през задължителните проверки на Терминал 2 на Летище София. Услугата Fast Track предоставя предимството да преминават приоритетно през първа проверка на лични документи и да се възползват от специална приоритетна лента за проверка на багаж.

Картодържателите на кредитни карти VISA Platinum могат да се възползват безплатно от Програма LoungeKey, която осигурява достъп до удобствата на над 1000 специални бизнес салони, разположени в летища по цял свят, без предварителна резервация и без значение на ползвана авиокомпания и класата на пътуване. Бизнес салоните имат удобни зони за почивка, снабдени са с WiFi интернет достъп, телевизор, предлагат напитки и закуски, душ и др.

През август 2020 ЦКБ надгради услугата за сигурни плащания в Интернет E-Secure с въвеждане на използва **3-D Secure** **протокол**, създаден да бъде допълнителен слой за сигурност при онлайн транзакции с кредитни и дебитни карти. Услугата „Сигурни плащания в Интернет” (E-Secure) включва двуфакторен модел за автентикация на картодържатели, чрез съчетаване на два отделни компонента **динамична парола** и **статична парола** за плащания в Интернет, които се въвеждат от оправомощения ползвател за потвърждение на платежни операции с банкова карта. По този начин Банката осигурява на всички свои клиенти с международни дебитни и кредитни карти допълнителна сигурност, когато пазаруват онлайн.

ЦКБ предлага на своите клиенти услугата CashM, която дава възможност на всички картодържатели на ЦКБ да нареждат парични преводи чрез своите банкови карти на банкомат. Получателят на превода изтегля сумата също на банкомат, като няма нужда да притежава банкова сметка или карта.

През 2020 г. ЦКБ АД утвърди добрите си пазарни позиции при издаването на банкови карти, като общият брой издадени карти на Банката към 31.12.2020 г. възлиза на 518,880.

ЦКБ АД успя да запази добри пазарни дялове и по отношение на развитието на мрежата си от банкомати и ПОС терминали. Броят на виртуалните ПОС терминали през 2020 г. достигна 621. В края на 2020 г. общият брой на АТМ терминалите на ЦКБ е 561. Общият брой ПОС терминали на ЦКБ към края на 2020 г. е 4,876, включително ПОС терминалите в банкови салони. Всички нови ПОС терминали при търговци, които банката инсталира, са с новата функционалност за акцептиране на безконтактни плащания.

Общият брой издадени международни кредитни карти в края на декември 2020 г. е 28,500 бр., от които Mastercard – 15,289 броя и Visa – 13,211 броя.

Промоции за картодържатели на ЦКБ с дебитни и кредитни карти Visa и Mastercard.

През 2020 г. ЦКБ АД отново проведе рекламни кампании съвместно с картовите организации Visa и Mastercard, насочени към стимулиране на плащанията с карти на ЦКБ при търговци в страната. Притежателите на международни карти от ЦКБ имаха възможност да участват в промоции с атрактивни награди и допълнителни стимули. ЦКБ АД взе участие в следните кампании:

- Промоция на Visa, насочена към притежателите на дебитни и кредитни карти Visa, включително фирмени. С всяко регистрирано плащане в периода 17.02. - 12.04.2020 г. се участва за една от пет награди от 100 лева на ден. С пет регистрирани плащания в рамките на промоционална седмица може да спечели седмична награда от 500 лева;
- Инициатива на Виза България валидна до 30.09.2020 г., ориентирана към бизнес сегмента - "Плати с карта Visa Business горивото си в чужбина". При плащане на гориво в чужбина с Visa Debit Commercial или Visa Business, клиентите ще получават 3% cashback по картовите си сметки под формата на refund до 20 дни след извършване на плащане на гориво извън България с основание на плащането „Visa Promotion Money Back”;
- Промоция на Visa, валидна от 01.01.2020 г. до 30.09.2020 г. и насочена към Visa Premium картодържателите. При плащане в ресторанти в чужбина с Visa Gold клиентите ще получават 4% от платената сума обратно по сметката си, а с Visa Platinum - 7%;
- Промоция на Mastercard в периода 20.02. - 12.04.2020 г. в магазини Метро. При регистрация на плащане в Метро на минимална стойност 69 лв. възможност за печалба на 1 от 11 ваучера за великденска празнична вечеря или 1 от 33 великденски кошници;
- При пазаруване в магазини ИКЕА или онлайн от 01.03.2020 г. до 31.05.2020г. за над 60 лв. с дебитна или кредитна карта Mastercard, и регистрация на бележката, възможност за спечелване на семеен уикенд в Швеция или ваучер за пазаруване на стойност 50 лв.;
- Промоция на Visa, в периода 15.04 – 15 юни 2020 г., насочена към притежателите на дебитни и кредитни карти Visa, включително фирмени. За всяко плащане над 30 лева в магазин или уебсайт за хранителни продукти може да се спечели награда от 50 или 1,000 лева. За участие не е необходима регистрация на плащането;
- Съвместна промоция на Visa и Hotels.com за получаване на 8 % отстъпка при резервация на хотел през сайта търговеца до края на месец 12.2020 г.;
- Промоция на Mastercard и Samsung, насочена към премиум картодържателите, валидна до 05.09.2020 г. Инициативата предоставя възможност за получаване на допълнителна отстъпка и специални подаръци от Samsung при покупка на някои от новите им продукти;
- Промоция на Mastercard в периода 25.06. - 20.08.2020 г. в магазини Метро в цялата страна. За участие е необходимо клиентът да извърши плащане в магазини Метро на минимална стойност 69 лв. С регистрацията си има шанс да спечели 1 от 100 четириднешни ваканции или 1 от 200 ваучера на стойност 100 лева;

- При пазаруване в магазини IKEA или онлайн и регистрация на плащането от 25.06.2020 г. до 25.09.2020г. за над 50 лв. с дебитна или кредитна карта Mastercard, клиентите, могат да спечелят гурме пътешествие с яхта, уикенд в горска резиденция или приключение с танци и хапване за цялото семейство;

- Промоция на Visa, насочена към притежателите на дебитни и кредитни карти Visa, включително фирмени до 10.09.2020 г. За плащане над 30 лева от Ebag се получават 5% cash back по картата, максимум 100 лева. За плащане на над 30 лева от Foodpanda се получават 10% cash back по картата, максимум 50 лева. За плащане над 30 лева от Happy Delivery се получават 10% cash back по картата, максимум 50 лева;

- Съвместна промоция на Visa и Ozone.bg за получаване на 10 % отстъпка при покупка от подкатегория „Учебници и помагала” и подкатегория „Ученически пособия” на категория „Книжарница” в сайта Ozone.bg;

- Промоция на Visa, специално насочена към Visa Premium картодържателите.

- Специални изненади за притежателите на Mastercard на Бакхус StrEAT Fest, проведен на 19 и 20 септември;

- Националната кампания на Visa, в периода от 26.10. - 27.12.2020 г., при която всяка седмица в периода на промоцията се теглят по 50 седмични парични награди, всяка на стойност 100 лева, измежду, регистрирали поне едно валидно плащане през съответната седмица на промоцията;

- Промоционална кампания на METRO и Mastercard в периода 28.10.-31.12.2020 г. При покупка с дебитна или кредитна карта Mastercard в METRO за минимум 69 лв. - възможност за получаване на празничен подарък SAMSUNG GALAXY.

- Mastercard в партньорска кампания с Кашон Хармоника – закупувайки кутия с традиционни български вкусове „Вкусът на дома” или пазарувайки продукти на kashonharmonica.bg с карта Mastercard, клиентите могат да спечелят още една допълнителна кутия, която Кашон хармоника ще изпратят на любим човек далеч от дома;

- Съвместна кампания на Visa и Spark, в периода от 01.11. - 31.01.2022 г. При регистрация на карта Visa в уеб сайта на Spark, се натрупат бонус eGo точки при всяко плащане с карта и може да се спечели безплатно пътуване за един ден.

- Проведена е телевизионна кампания с преференциални условия за новоиздадени кредитни карти Mastercard. Всички новоиздадени кредитни карти Mastercard тип Фаворит, заявени в периода от 11.11.2019 г. до 29.02.2020 г. и активирани до 16.03.2020 г., са с преференциални условия – без годишна такса за първата година и без лихва за първите шест месеца, считано от датата на активиране.

През 2020 година програма CCB Club запази устойчивото си развитие.

В програмата CCB Club участват 11 партньори, които предоставят следните отстъпки:

- България Ер предоставя на клиентите атрактивна отстъпка от 5% върху цената на самолетните билети, към която се добавя и отстъпката при плащане с кобрандирана кредитна карта CCB–Bulgaria Air. Високо ценена от клиентите е и преференцията, която се дава под формата на безплатен превоз на допълнителен багаж с всеки полет на България Ер.

- ЗАД Армеец предоставят възможност за начисляване на бонус точки по програмата в съчетание с ползването на различни други отстъпки от застрахователното дружество;

• Лукойл, поради естеството на своя бизнес, осигурява най-голяма честота на бонусираните продажби:

- Златна карта CCB Club – отстъпка в размер на 4%;
- Сребърна карта CCB Club – отстъпка в размер на 3.5%;
- Бизнес карта CCB Club - отстъпка в размер на 3.5%;
- Стандартна карта CCB Club – запазва се отстъпката от 3%;
- Верига магазини HomeMax – 5 % отстъпка;
- Търговска верига КООП – 3% отстъпка;
- Хранителна верига БМ Маркет – 3 % отстъпка;
- Верига оптики Grand Optics & Joy Optics – 20% отстъпка;
- Магазини за мъжка мода Франт – 10% отстъпка;
- Магазини за обувки Hush Puppies – 5% отстъпка;
- Специални предложения от А1 за членовете на програмата CCB Club.

В края на 2020 година, броят на клиентите, участващи в програмата за лоялност CCB Club достигна 571,183, като бонусираната сума на продажбите достигна почти 54 млн. лв.

ЦКБ АД продължава да развива програмата CCB Bonus. Основната ѝ цел е да насочи картодържателите на банката към търговските обекти на избрани партньори, в които имат възможност да се възползват от специални отстъпки. Програмата CCB Bonus е важно предимство за клиентите при избор на банка, не само за кредитни, но и за дебитни карти. Тя е ориентирана към стимулиране на картовите плащания и създаване на взаимоотношения на трайно партньорство, както с клиентите, така и с търговците. Мобилната версия на CCB Bonus предоставя възможност на клиентите да имат достъп до каталога през мобилни устройства и във всеки един момент да са информирани за търговски обекти, в които могат да се възползват от отстъпка.

ЦКБ АД Скопие притежава пълен лиценз, издаден от Народна банка на Република Македония, за извършване на всички видове банкови дейности:

- Предоставяне на кредити на физически и юридически лица;
- Привличане на депозити в национална и чуждестранна валута;
- Извършване на разплащания на територията на Република Македония и извън нея;
- Извършване на сделки с чуждестранна валута;
- Издаване на акредитиви и гаранции;
- Издаване на дебитни и кредитни карти;
- Изплащане на работни заплати на служители на корпоративни клиенти;
- Търговия с ценни книжа и др.

Към 31.12.2020 г. Банката разполага с 33 инсталирани банкомати, 220 ПОС терминала и има издадени над 46 хил. банкови карти на клиенти.

“Централна кооперативна банка” АД Скопие има развити международни кореспондентни отношения с много банки по света чрез SWIFT мрежата.

Съгласно групирането, направено от Народната банка, банките в Македония са разпределени в три групи според размер на активите - големи (с активи над 32,1 млрд. денара), средни (с активи между 8,0 и 32,1 млрд. денара) и малки (с активи под 8,0 млрд. денара). В края на 2020 г. ЦКБ АД Скопие попада във втора група банки, с актив от 10,57 млрд. денара.

Основните цели на ЦКБ АД, Скопие в бъдеще са насочени към:

- Гарантиране на максимална сигурност на клиентите и вложителите на Банката;
- Развиване на нови ниши, продукти и канали за дистрибуция в областта на банковата дейност;
- Разширяване на клоновата мрежа и пазарния дял;
- Привличане на нови клиенти от сегментите на МСП, граждани и домакинства;
- Оптимизиране на кореспондентската мрежа с цел осъществяване на максимално бързо и безпроблемно разплащане;
- Поддържане на високо и сигурно качество на активите;
- Поддържане на висока капиталова устойчивост;
- Постигане на ефективен контрол върху разходите;
- Поддържане на оптимален баланс между рентабилност и ликвидност;
- Поддържане на значителен обем доходоносни активи;
- Изграждане на значима депозитна база с оптимална клиентска и матуритетна структура;
- Постигане на висока възвращаемост на акционерния капитал в дългосрочен план;
- Постигане на висок нетен доход от дейността и висока възвращаемост на активите.

„Централна Кооперативна Банка” АД е собственик на 100% от капитала на Управляващо дружество „ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД с лиценз № 61 – УД/10.01.2019 г. за извършване на дейност като управляващо дружество по Решение на Комисията № 42 – УД от 17.01.2007 г. „ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД е една от водещите небанкови финансови институции в България. Към 31.12.2020г. активите под управление на дружеството са на стойност 61,472,301 лева, поради което е в Топ 10 в класацията на управляващите дружества, членове на Българската асоциация на управляващите дружества (БАУД), с пазарен дял от 3.50%. УД „ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД управлява четири договорни фонда – „ЦКБ Гарант”, „ЦКБ Актив”, „ЦКБ Лидер” и „ЦКБ Прайвит”. Доходите от инвестиции в договорен фонд са освободени от данък, съгласно българското законодателство.

- Договорен фонд “ЦКБ Гарант”

“ЦКБ Гарант” е колективна форма на инвестиране, подходяща за инвеститори, които желаят да поемат нисък инвестиционен риск. Обект на инвестиции са основно висококачествени облигации, други дългови ценни книжа и инструменти на паричния пазар, приети за търговия на регулирани пазари в страната и други държави. Основната цел на ДФ “ЦКБ Гарант” е запазване стойността на инвестициите на притежателите на дялове, както и устойчиво увеличаване при поемане на нисък риск.

ДФ “ЦКБ Гарант” донесе на инвеститорите възвращаемост за 2020 година в размер на 2.3%. Справка в данните на Българската асоциация на управляващите дружества (БАУД) на годишна база сочи, че това е поредната година, в която фондът се нарежда на едно от водещите места по доходност спрямо другите фондове в облигации, управлявани от дружества членове на асоциацията.

- Договорен фонд “ЦКБ Актив”

“ЦКБ Актив” е колективна форма на инвестиране, подходяща за инвеститори, които желаят да поемат умерен инвестиционен риск. Инвестиционната политика на

фонда предвижда реализиране на капиталови печалби от акции, приходи от дивиденди, както и текущи доходи от дългови ценни книжа, инструменти на паричния пазар и други финансови инструменти.

ДФ “ЦКБ Актив” е един от най-големите балансирани договорни фондове по активи под управление спрямо договорните фондове с балансирана инвестиционна стратегия, управлявани от дружества, които са членове на БАУД. Размерът на фонда е на стойност 28,841,225 лева към 31.12.2020 г.

- Договорен фонд “ЦКБ Лидер”

“ЦКБ Лидер” е колективна форма на инвестиране, подходяща за инвеститори, които желаят да поемат от умерен до висок инвестиционен риск. Обект на инвестиции са предимно акции, приети за търговия на регулирани пазари в страната и други държави. Фондът може да инвестира и в дългови финансови инструменти и инструменти на паричния пазар най-вече с цел поддържане на ликвидност и в моменти на пазарни сътресения.

Към 31.12.2020 г. ДФ “ЦКБ Лидер” е в Топ 10 по активи под управление спрямо договорните фондове с високорискова инвестиционна стратегия, управлявани от дружества, които са членове на БАУД. Размерът на фонда е на стойност 27,452,248 лева към 31.12.2020 г.

- Договорен фонд “ЦКБ Прайвит”

“ЦКБ Прайвит” е колективна форма на инвестиране, подходяща за инвеститори, които желаят да поемат от умерен до висок инвестиционен риск. Обект на инвестиции са предимно акции, търгувани на регулирани пазари в чужбина, които се очаква да разпределят редовно дивидент, както и в дялове на други колективни инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, лицензирани и извършващи дейност в чужбина, и разпределящи дивидент/доход. Фондът може да инвестира и в други акции, дългови ценни книжа, инструменти с фиксиран доход, инструменти на паричния пазар, предимно с цел поддържане на ликвидност и/или в моменти на пазарни сътресения.

Инвестиционната стратегия на ДФ “ЦКБ Прайвит” предвижда реализирането на текущи доходи под формата на дивиденди от включените в портфейла му финансови инструменти. Планира се полученият от фонда доход от дивиденди съгласно предходното изречение да бъде разпределян в полза на притежателите на дялове във фонда, след удържане на разходите и по реда и при условията, предвидени в Правилата на фонда.

УД “ЦКБ Асетс Мениджмънт” ЕАД е получило разрешение за организиране и управление на ДФ “ЦКБ Прайвит” по Решение № 290 - ДФ от 30.04.2020 г. на Комисията за финансов надзор, а размерът на фонда е на стойност 2,639,196 лева към 31.12.2020 г.

Договорните фондове, управлявани от ЦКБ Асетс Мениджмънт, се предлагат в офисите на “Централна Кооперативна Банка” АД, на база сключен договор за дистрибуция.

Точка 10

През 2020 г. Групата е реализирала нетни приходи по отделни категории дейности и пазари, както следва:

I. Нетни приходи от лихви

Реализирани нетни приходи от лихви през 2020 г. са в размер на 118,333 хил. лв., като приходите са в размер на 135,804 хил. лв., а разходите са в размер на 17,471 хил. лв.

II. Нетни приходи от такси и комисионни

Реализираните нетни приходи от такси и комисионни през 2020 г. са в размер на 49,910 хил. лв., като приходите са в размер на 63,174 хил. лв., а разходите са в размер на 13,264 хил. лв.

Разходите за такси и комисионни са формирани от банкови преводи, обслужване на сметки на Групата, сделки с ценни книжа и други.

III. Нетни приходи от операции с ценни книжа

Реализираните нетни приходи от операции с ценни книжа през 2020 г. са в размер на 14,555 хил. лв. Тези приходи са формирани от извършени от Групата сделки с акции на финансови и нефинансови институции и други клиенти и сделки с облигации, емитирани от Българското правителство и правителства на и извън ЕС и търговски дружества, от една страна, и от извършена от Групата преоценка на тези книжа, от друга страна.

IV. Нетни приходи от промяна на валутните курсове

Реализираните нетни доходи от промяна на валутните курсове през 2020 г. са разходи в размер на 11,469 хил. лв. Тези разходи са формирани от извършени от Групата валутни сделки, от една страна, и от извършена от Групата валутна преоценка на активите и пасивите, деноминирани в чуждестранна валута, от друга страна.

V. Други нетни приходи от дейността

Реализираните други нетни приходи от дейността през 2020 г. са в размер на 3,870 хил. лв., като основно тази стойност е формирана от приходи от дивиденди в размер на 602 хил. лв. и от други приходи от дейността 3,078 хил. лв.

VI. Увеличение на обезценките за несъбираемост

Нетните разходи за обезценките за несъбираемост през 2020 г. съгласно МСФО 9 са в размер на 6,186 хил. лв., като тази стойност е формирана от разходи за начислени провизии по вземания по споразумения за обратно изкупуване на ценни книжа (151) хил. лв., предоставени кредити и аванси на клиенти (6,948) хил. лв., дългови инструменти, оценявани в ДВД (445) хил. лв., дългови инструменти, отчитани по амортизирана стойност (474) хил. лв., Други активи (20) хил. лв., както и реинтегриране на провизии по предоставени ресурси и аванси на банки за 14 хил. лв.

VII. Разходи за дейността

Разходите за дейността през 2020 година спадат минимално с 1% в сравнение с равнището им от края на 2019 година и достигат абсолютно изражение от 145,845 хил. лв. Разходите за персонала са 35.49% от тези разходи, като нарастват с 10.63% в абсолютна стойност спрямо година по-рано. Административните и други разходи на Групата достигат 58,672 хил. лв. при 65,863 хил. лв. година по-рано.

Точка 11:

През 2020 г. няма сключени големи сделки и такива от съществено значение за дейността на Групата.

Точка 12:

Групата е извършвала сделки със свързани лица. Като свързани Групата приема лицата, при които едното има възможността да контролира или да упражнява значително влияние над другото при вземане на финансови и оперативни решения, както и в случаите, когато двете лица са под общ контрол. Групата е извършвала сделки със следните свързани лица: Предприятие-майка, Дружества под общ контрол, Дъщерни предприятия, Ключов ръководен персонал на Групата или на основния акционер, като извършените сделки са свързани с отпускане кредити, издаване на гаранции, привличане на парични средства, осъществяване на репо сделки и други. Всички сделки са сключени при обичайни търговски условия в хода на дейността на Групата и не се отличават от пазарните условия, като кредитите са отпуснати, а гаранциите издавани само при наличие на достатъчна обезпеченост.

Към 31 декември 2020 Групата има вземания, задължения и условни ангажименти от свързани лица както следва:

Свързани лица и салда	Салдо към 31.12.2020
Предприятие-майка	261
Получени депозити	39
Предоставени депозити	
Дружества под общ контрол	65,091
Отпуснати кредити	5,283
Издадени гаранции	-
Репо сделки	228
Други вземания	45
Други задължения	35,813
Получени депозити	3,422
Предоставени депозити	259
Получени средства по емитирани облигации	(298)
Салдо на очаквани кредитни загуби	
Ключов ръководен персонал на Групата или на основния акционер	815
Отпуснати кредити	65
Други вземания	4,349
Получени депозити	(5)
Салдо на очаквани кредитни загуби	

Приходите и разходите, реализирани от Групата през 2020 от сделки със свързани лица са както следва:

	Обем през 2020
Свързани лица и видове сделки	
Предприятие-майка	
Приходи от такси и комисионни	2
Дружества под общ контрол	
Приходи от лихви	1,530
Приходи от такси и комисионни	673
Приходи от услуги	1,061
Разходи за лихви	(228)
Разходи за услуги	(10,303)
Разходи за такси и комисионни	(4)
(Начислени) / Възстановени разходи за обезценка	(99)
Ключов ръководен персонал на Групата или на основния акционер	
Приходи от лихви	15
Приходи от такси и комисионни	13
Приходи от услуги	1
Разходи за лихви	(3)
Разходи за услуги	(169)
Възстановени/(начислени) разходи за обезценка	1

Точка 13:

Настъпилата глобална пандемия от коронавирус Covid-19 имаше пряк ефект върху оперативните процеси на Групата, изразяващ се в главно в преустройство на работната среда. Във връзка с усложнената епидемична обстановка в Република България и Република Северна Македония, свързана с разпространението на Covid-19 и продължаващата извънредна епидемиологична обстановка, Ръководството на Групата е предприело мерки, които са регламентирани в Заповед на Изпълнителните директори. Създаден е Оперативен щаб, чиято цел е координация на действията в Групата за превенция разпространението на коронавируса. Предприети са мерки за физическа защита на банковия персонал, изложен на пряк риск от заразяване в банковите салони, като мерките защитават и здравето на клиентите на съответните банкови филиали.

Ръководството на Групата е осигурило безопасни работни пространства с комплект от организационни и санитарно-хигиенни мерки, изразяващи се в термален скрининг на входа на сградите, доставка на лични предпазни средства, отваряне на бившата сграда на ЦУ, където бяха осигурени допълнителни работни пространства за работа на служителите, въвеждане на работно време на смени, работа от дома за всички служители в здравословен риск – хронични и автоимунни заболявания, спазване на всички предписания на властите относно санитарно-хигиенни мерки в общите помещения.

При дейността на служителите на първа линия, в точките на продажба на услуги на Групата, бяха осигурени специални защитни мерки, както за персонала, така и за клиентите на институциите – предпазни екрани, доставка на лични предпазни средства, спазване на мин. отстояния от 2 метра, прекъсване на работните процеси 4 пъти на ден за специални хигиенизации на помещенията и др.

В ситуация на повишена заболяемост в конкретен банков офис, Ръководството на Групата е осигурило резервни локации за поемане на дейността и резервен капацитет служители, гарантирано разделени за да се осигури непрекъсваемост на дейността на първа линия. Всякакви електронни канали на банките от Групата получиха своето интензивно развитие през годината, като така дейността бе допълнително оптимизирана.

В резултат от настъпилата пандемия от Covid-19 не са затваряни конкретни офиси на Групата, нито съкращавани от работа служители на институциите, извън регулярната динамика на персонала.

Въпреки разразилите се няколко вълни на заразявания, включително и на банкови служители, от гледна точка на операционен риск не настъпиха прекъсвания на процеси и системи, не са затваряни офиси и оперативната дейност на Групата не бе засегната от разразилата се пандемия.

Доколкото административните разходи на Групата не са нараснали, а спаднали през 2020 година, пандемията с коронавирус не оказва ефект върху административния и операционен капацитет на Групата и не доведе до материализирането на операционни и други видове рискове в дейността.

Точка 14:

Общата сума на условните задължения в края на годината са както следва:

	Към 31.12.2020
Банкови гаранции	
В български лева	34,409
В чуждестранна валута	20,406
Загуба от обезценка	(28)
Общо банкови гаранции, нетно	54,787
Неотменими ангажменти	251,928
Загуба от обезценка	(976)
Общо неотменими ангажменти, нетно	250,952
ОБЩО УСЛОВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ	306,743
ОБЩО ЗАГУБА ОТ ОБЕЗЦЕНКА	(1,004)
ОБЩО УСЛОВНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, НЕТНО	305,739

Към 31 декември 2020 Групата има сключени договори за отпускане на кредити на клиенти за общата сума съответно от 251,928 хил. лв.. Бъдещото усвояване на тази сума зависи от това дали кредитополучателите отговарят на определени критерии, включително дали не е регистрирано просрочие по предишни траншове на кредитите, предоставяне на обезпечение с определено качество и ликвидност и други.

Точка 15

Финансовите активи, оценявани по справедлива стойност през друг всеобхватен доход се състоят от капиталови и дългови ценни книжа, включващи размера на начислените лихви и сконто/премия, на базата на техния оригинален матуритет, както следва:

	Към 31.12.2020
Средносрочни български държавни облигации	28,592
Дългосрочни български държавни облигации	297,910
Чуждестранни държавни облигации	164,427
Капиталови инвестиции във финансови институции	756
Капиталови инвестиции в нефинансови институции	13,517
Български корпоративни ценни книжа	194,579
Чуждестранни корпоративни ценни книжа	16,225
ОБЩО ФИНАНСОВИ АКТИВИ, ОЦЕНЯВАНИ ПО СПРАВЕДЛИВА СТОЙНОСТ ПРЕЗ ДРУГ ВСЕОБХВАТЕН ДОХОД	716,006

Към 31 декември 2020 за финансовите активи, оценявани по справедлива стойност през друг всеобхватен доход, са заделени очаквани кредитни загуби в размер на 2,734 хил. лв., които са отразени в капитала и не са намалили отчетната стойност на активите.

Български ценни книжа, заложиени като обезпечение

Към 31 декември 2020 държавни облигации, емитирани от българското правителство, в размер на 116,743 хил. лв. са заложиени като обезпечение за обслужване на бюджетни сметки на основание на чл. 152 от Закона за публичните финанси.

Капиталови инвестиции във финансови институции

Към 31 декември 2020 капиталовите инвестиции във финансови институции представляват акции в търговска банка.

Капиталови инвестиции в нефинансови институции

Към 31 декември 2020 капиталовите инвестиции в нефинансови институции в размер на 13,517 хил. лв. представляват акции в търговски дружества.

Български корпоративни ценни книжа

Към 31 декември 2020 българските корпоративни ценни книжа в размер на 194,579 хил. лв. представляват облигации на български корпоративни емитенти. Нито една от тези инвестиции не е в дъщерно дружество или асоциирано предприятие.

Чуждестранни държавни облигации

Към 31 декември 2020 чуждестранните държавни облигации в размер на 164,427 хил. лв. представляват в по-голямата си част държавните облигации на страни от Европейския съюз.

Чуждестранни корпоративни ценни книжа

Към 31 декември 2020 чуждестранните корпоративни ценни книжа представляват облигации в чуждестранни търговски дружества.

Финансовите активи, оценявани по амортизирана стойност се състоят от български държавни облигации, държавни облигации на страни от ЕС, български корпоративни облигации и чуждестранни корпоративни облигации, включващи размера на начислените лихви и сконто/премия, на базата на техния оригинален матуритет, както следва:

	Към 31.12.2020
Дългосрочни български държавни облигации	213,466
Чуждестранни държавни облигации	208,087
Български корпоративни облигации	7,963
Чуждестранни корпоративни облигации	27,509
Облигации, емитирани от НБРСМ	6,464
Загуба от обезценка	(200)
ОБЩО ДЪЛГОВИ ИНСТРУМЕНТИ, ОЦЕНЯВАНИ ПО АМОТИЗИРАНА СТОЙНОСТ	463,289

Български ценни книжа, заложили като обезпечение

Към 31 декември 2020 държавни облигации, емитирани от българското правителство, в размер на 148,013 хил. лв. са заложили като обезпечение за обслужване на бюджетни сметки на основание на чл. 152 от Закона за публичните финанси.

Инвестиционни имоти

	Земя	Сгради	Общо
1 януари 2019	159	13,767	13,926
31 декември 2019	159	13,767	13,926
31 декември 2020	159	13,767	13,926
Амортизация			
1 януари 2019	-	1,515	1,515
Начислена за периода, нетно	-	551	551
31 декември 2019	-	2,066	2,066
Начислена за периода, нетно	-	550	550
31 декември 2020	-	2,616	2,616
Нетна балансова стойност 31 декември 2019	159	11,701	11,860
Нетна балансова стойност 31 декември 2020	159	11,151	11,310

Инвестиционните имоти на Групата към 31 декември 2020 и се състоят от земя и търговски сгради. През отчетните периоди Групата не е получавала приходи от инвестиционните имоти и не е извършвала преки разходи във връзка с инвестиционните имоти.

Справедливата стойност на инвестиционните имоти към 31 декември 2020 е в размер на 15,027 хил. лв. и е определена от лицензирани външни оценители, притежаващи съответните признати професионални квалификации и опит в

оценяването на имоти от подобни категории и местоположение като тези на инвестиционните имоти на Групата.

Точка 16:

Естеството на банковата дейност предполага ползването на голям обем ресурс под формата на привлечени средства, като следва:

Депозити от банки

	Към 31.12.2020
Безсрочни депозити от местни банки:	
- в български лева	24,196
- в чуждестранна валута	7,688
Срочни депозити от местни банки в български лева	22,000
Безсрочни депозити от чуждестранни банки в чуждестранна валута	9,164
Безсрочни депозити от чуждестранни банки в български валута	70
Срочни депозити от чуждестранни банки в чуждестранна валута	489
Срочни депозити от местни банки в чуждестранна валута	2,445
	<hr/>
ОБЩО ДЕПОЗИТИ ОТ БАНКИ	66,052

Задължения към други депозанти:

Анализ по срочност и вид валута

	Към 31.12.2020
Безсрочни депозити	
В лева	1,750,310
В чуждестранна валута	295,079
	<hr/>
	2,045,389
Срочни депозити	
В лева	1,159,968
В чуждестранна валута	1,269,497
	<hr/>
	2,429,465
Спестовни влогове	
В лева	1,140,463
В чуждестранна валута	562,714
	<hr/>
	1,703,177
Други депозити	
В лева	12,644
В чуждестранна валута	272
	<hr/>
	12,916
ОБЩО ЗАДЪЛЖЕНИЯ КЪМ ДРУГИ ДЕПОЗАНТИ	<hr/>
	6,190,947

Анализ по вид клиент и вид валута

	Към 31.12.2020
Депозити на граждани	
В български лева	2,859,464
В чуждестранна валута	1,829,275
	4,688,739
Депозити на предприятия	
В български лева	1,191,277
В чуждестранна валута	295,324
	1,486,601
Депозити на други институции	
В български лева	12,644
В чуждестранна валута	2,963
	15,607
ОБЩО ЗАДЪЛЖЕНИЯ КЪМ ДРУГИ ДЕПОЗАНТИ	6,190,947

Точка 17:**Предоставени кредити и аванси на клиенти****Анализ по видове клиенти**

	Към 31.12.2020
Граждани:	
В български лева	933,845
В чуждестранна валута	248,989
Предприятия:	
В български лева	994,189
В чуждестранна валута	643,318
	2,820,341
Загуба от обезценка	(35,881)
ОБЩО ПРЕДОСТАВЕНИ КРЕДИТИ И АВАНСИ НА КЛИЕНТИ	2,784,460

Предоставени кредити и аванси на клиенти към 31 декември 2020 включват депозити при международни финансови институции по маржин сделки с деривати в размер на 1,556 хил. лв. (2019: 14,149 хил. лв.), включително резултат от сделки.

Лихвени проценти

Кредитите, отпуснати в български лева и чуждестранна валута, се олихвяват с променлив лихвен процент. Според условията по тези кредити, лихвеният процент се изчислява въз основа на референтен лихвен процент на Групата или лихвен индекс за кредитите във валута - EURIBOR, LIBOR, плюс надбавка. Надбавката по редовните кредити е в границите от 2% до 5%, в зависимост от кредитния риск, отнасящ се за съответния кредитополучател, а по просрочените кредити се начислява допълнителна надбавка над договорения лихвен процент.

Точка 18:

Не са емитирани ценни книжа през отчетния период.

Точка 19:

Дружествата от Групата не са публикували конкретни прогнози за развитието си и съответно не отчитат съотношение между предварително направени прогнози и постигнати резултати.

Точка 20:

Групата управлява своите финансови ресурси в съответствие с действащото банково законодателство и вътрешна нормативна рамка. Групата обслужва в срок всички свои задължения и израз на това е високата ѝ степен на ликвидност.

Ликвидният риск се поражда от несъответствието между матуритета на активите и пасивите и липсата на достатъчно средства, с които Групата да посреща плащания по текущи финансови пасиви, както и да осигурява финансирането на увеличението на финансовите активи и възможните искове по задбалансови задължения.

Адекватна на дейността ликвидност се постига, ако Групата е способна да осигури достатъчно средства за тези цели, посредством увеличение на пасивите или преобразуване на активите, възможно най-бързо и при сравнително ниски разходи, чрез потенциална продажба на ликвидни активи или привличане на допълнителни средства от паричните, капиталовите или валутните пазари. Превантивната функция в управлението на ликвидния риск се изразява в поддържане на приемливо равнище на ликвидност за осигуряване защита срещу евентуални загуби при непредвидена продажба на активи или намаляване на привлечените средства.

Групата следва задълженията и ограниченията произтичащи от нормативните актове на банковото законодателство в съответните държави свързани с управлението и надзора върху ликвидността на банките. Специализираният колективен орган за управление на ликвидността в Групата е Комитет за управление на активите и пасивите. Той провежда възприетата от Ръководството на ЦКБ АД политика по управление на ликвидния риск.

Количествен измерител на ликвидния риск, съобразно регулациите на ЕБО и БНБ е Коефициента на ликвидно покритие, изразяващ отношението на покритие на високо ликвидните активи (парични средства в каса и по сметки в БНБ, ДЦК на Република България, необременени от залог, депозити във финансови институции със срок до 7 дни) спрямо изходящите парични потоци на Банката.

Коефициента на ликвидно покритие на Групата към 31.12.2020 г. е: 382.22%.

Групата традиционно поддържа значителен обем високоликвидни активи – парични средства в каса и в Централните банки, които ѝ гарантират безпроблемно посрещане на ликвидни нужди. Техният дял към 31 декември 2020 е 27.60 % от общите активи на Банката. Поддържайки над 25% от активите си във високоликвидни активи, Банката е в състояние да осигури посрещане на всичките си нужди от плащания по падежираните финансови пасиви с настъпил падеж.

Точка 21:

Развитието си през 2021 г. ЦКБ АД ще финансира със собствени средства и привлечен ресурс под формата на депозирани средства на граждани и нефинансови институции.

Банката отчита излишък над заложените капиталови изисквания съгласно Регламент 575/2013 и Директива 36/2013 на Европейския парламент и на Съвета, което и дава има възможност да реализира потенциално разширяване на дейността си.

Точка 22:

През 2020 г. няма настъпили промени в основните принципи за управление на Групата.

Точка 23:

Системата за управление на риска изпълнява превантивни функции за предотвратяване на загуби и контролиране размера на допуснатите такива и включва:

- политика за управление на риска;
- правила, методи и процедури за оценка и управление на рисковете;
- организационна структура за управление на рисковете;
- параметри и лимити за извършване на сделки и операции;
- процедури за отчитане, оценка, информиране и последващ контрол на рисковете.

Основните принципи, залегнали в политиката на ЦКБ АД по управлението на риска са:

- принципът на разделяне на отговорностите между тези, които поемат риска и тези, които го управляват;
- принципът на “предпазливост”, който предполага отчитането на едновременната проява на най-неблагоприятния случай за всеки от рисковопреглетените активи;
- принципът за управление на риска при източника.

Организационната структура за управление на риска е централизирана, и е структурирана според нивата на компетенции както следва:

- Комитет по риска
- Управителен съвет - определя допустимите нива на риск на Банката в рамките на възприетата стратегия за развитие;
- Специализирани колективни органи - утвърждават рамките и параметрите на дейността на Банката по управление на риска;
- Изпълнителни директори - контролират процеса на одобрение и прилагане на адекватни политики и процедури в рамките на приетата от Банката стратегия за управление на риска;
- Ръководители на структурни звена на Банката – прилагат възприетата политика по управление на риска при организиране на дейността на съответните организационни звена.

Точка 24:

На 23.09.2020 г. след кратко боледуване почина председателя на Управителния съвет на ЦКБ АД, проф. Ал. Воденичаров.

Точка 25:

Получени парични възнаграждения:

	Име, презиме, фамилия	Длъжност в управителните и контролни органи	Получени възнаграждения на всеки от членовете на управителните и контролни органи на банката за 2020 г. в лева		
			Възнаграждение	Вноска за ДПО за сметка на дружеството	Премия
1.	Иво Каменов Георгиев	Председател на НС на ЦКБ АД	120,000	1,200	-
2.	Марин Великов Митев	Член на НС на ЦКБ АД	120,000	1,200	-
3.	Райна Димитрова Кузмова	Член на НС на ЦКБ АД	120,000	1,200	-
4.	Централен кооперативен съюз*	Член на НС на ЦКБ АД	144,000	-	-
5.	Александър Асенов Воденичаров**	Председател на УС на ЦКБ АД	52,200	1,200	33,334
6.	Цветан Цанков Ботев	Зам. председател на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334
7.	Сава Маринов Стойнов	Изп. директор и член на УС на ЦКБ АД,	72,000	1,200	33,334
8.	Георги Димитров Константинов	Изп. директор и член на УС на ЦКБ АД,	72,000	1,200	33,334
9.	Георги Косев Костов	Изп. директор и член на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334
10.	Александър Димитров Керезов	Член на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334
11.	Бисер Йорданов Славков	Член на УС на ЦКБ АД	72,000	1,200	33,334

*Посоченото възнаграждение е с вкл. ДДС.

** На 23.09.2020 г. почина председателят на Управителния съвет на банката проф. Александър Воденичаров

Няма получени непарични възнаграждения.

Няма условни или разсрочени възнаграждения, възникнали през годината.

Няма сума, дължима от Банката - майка за изплащане на пенсии, обезщетения при пенсиониране или други подобни обезщетения.

Точка 26:

Към 31.12.2020 г., няма притежавани от членовете на управителните и на контролните органи и прокуриста акции на дружествата от Групата.

Точка 27:

Не са известни договорености (включително и след приключване на финансовата година), в резултат на които в бъдещ период могат да настъпят промени в притежавания относителен дял акции от настоящи акционери.

Точка 28:

Дружествата от Групата нямат висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи задължения или вземания в размер най-малко 10 на сто от собствения им капитал. Общата стойност на задълженията или вземанията на дружествата от Групата по всички образувани производства не надхвърля 10 на сто от собствения им капитал.

Точка 29:

Начислените възнаграждения за 2020 на регистрираните одитори са, както следва:

	Сума в хил. лв.
Делойт Одит ООД	
Одиторски услуги	793
Други услуги	135
ОБЩО	928
Грант Торнтон ООД	
Одиторски услуги	99
Други услуги	20
ОБЩО	119
Грант Торнтон ДООЕЛ, Скопие	
Одиторски услуги	25
ОБЩО	25
ОБЩО ОДИТОРСКИ УСЛУГИ	917
ОБЩО ДРУГИ УСЛУГИ	155
ОБЩО	1,072

Другите услуги включват:Делойт Одит ООД

- поет ангажимент от съвместните одитори за договорени процедури относно приложението в Банката на Наредба 10 на Българска народна банка за периода 1 януари – 31 декември 2019, в съответствие с изискванията на Международен стандарт за свързани по съдържание услуги 4400 „Ангажименти за извършване на договорени процедури относно финансова информация“;

Грант Торнтон ООД

- поет ангажимент от съвместните одитори за договорени процедури относно приложението в Банката на Наредба 10 на Българска народна банка за периода 1 януари – 31 декември 2019, в съответствие с изискванията на Международен стандарт за свързани по съдържание услуги 4400 „Ангажименти за извършване на договорени процедури относно финансова информация“;

Точка 30:

Директор за връзки с инвеститорите на ЦКБ АД е: Антон Филипов Филипов.
Адрес на кореспонденция: 1086 София, бул. "Цариградско шосе" № 87; Телефон: +359
2 92 66 570; факс: 359 2 92 66 226; e-mail: anton.filipov@ccbank.bg; WEB – site:
www.ccbank.bg.

ГЕОРГИ КОСТОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

ТИХОМИР АТАНАСОВ
ПРОКУРИСТ

САВА СТОЙНОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР



27 април 2021

